

Platges de l'Àrea Metropolitana de Barcelona

Castelldefels – Enquesta als usuaris

Desembre 2022

PLATGES DE CASTELLDEFELS 2022

Direcció:

Direcció Serveis de Promoció i Conservació de l'Espai Públic de l'AMB



Elaboració:

Institut d'Estudis Regionals i Metropolitans de Barcelona (IERMB)



PLATGES DE L'ÀREA METROPOLITANA DE BARCELONA
Presentació de resultats

DEL 16 DE MAIG A L'11 DE SETEMBRE DE 2022.



PRESENTACIÓ

METODOLOGIA

LOCALITZACIÓ

RESULTATS

OCUPACIÓ DE LES PLATGES

ENQUESTA DE SATISFACCIÓ ALS USUARIS

VALORACIÓ I SATISFACCIÓ

VALORACIÓ SOBRE L'ENTORN I EL SERVEI

HÀBITS D'ÚS

PERFIL DELS USUARIS

ANNEX I. COMENTARIS LLIURES

ANNEX II. QÜESTIONARI

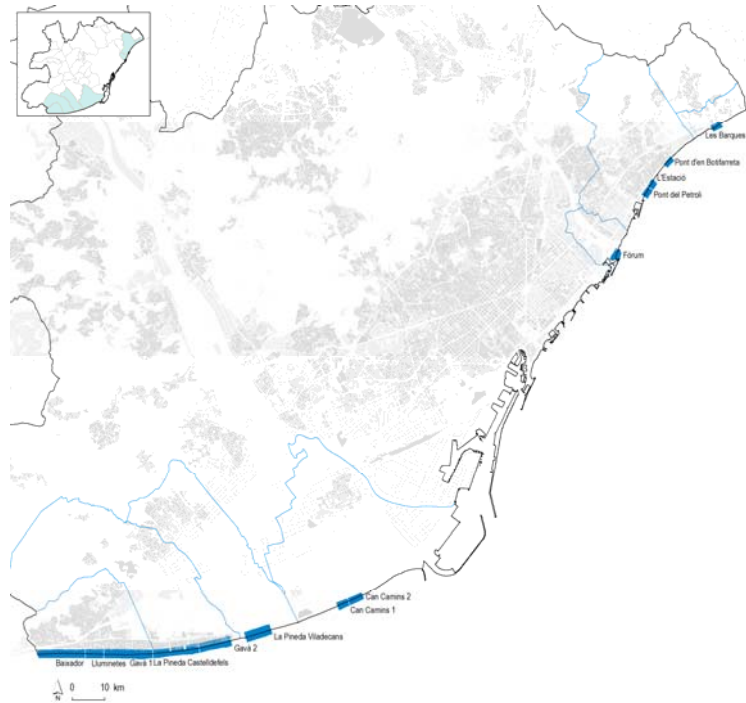
Les platges de l'àrea metropolitana són espais naturals on es preserva la biodiversitat de la fauna i del fons marí en equilibri amb l'activitat humana. Les platges urbanes són espais a l'aire lliure que permeten a les persones que viuen a la metròpolis estar en contacte amb el mar, la sorra i el sol, sobretot en els mesos de l'any en què fa més calor. Les platges són espais de trobada i de relació, de tranquil·litat i de lleure en què s'hi desenvolupen tota mena d'activitats per al gaudi de les persones. Enguany, davant de les altes temperatures registrades des del mes de maig, han esdevingut imprescindibles per combatre la calor i per refrescar-se.

Actualment, l'àrea metropolitana de Barcelona disposa de 42 platges que s'estenen al llarg dels 42 quilòmetres del litoral metropolità. La gestió de les platges es du a terme en coordinació amb els diferents ajuntaments i es desplega en diversos àmbits, com ara el manteniment i l'ampliació del mobiliari de les platges i altres equipaments, la neteja de la sorra a través de mitjans manuals i mecànics, la retirada de residus i el manteniment de les zones dunars.

L'objectiu d'aquest estudi és doble. D'una banda, determinar el nombre d'usuaris que ocupen les platges del conjunt de municipis que en tenen i que formen part de l'Àrea Metropolitana de Barcelona. D'altra banda, conèixer la satisfacció dels usuaris d'aquestes platges, així com els hàbits d'ús i el perfil sociodemogràfic.

En aquesta edició, els càlculs d'ocupació i l'enquesta de satisfacció de les platges no s'han dut a terme per a les platges de Barcelona.

AMB



CASTELLDEFELS



La metodologia emprada en aquest estudi és mixta i prové de dues estratègies. En primer lloc, per determinar el nombre d'usuaris que ocupen les platges, se segueix una metodologia pautaada i seqüencial per calcular-ne l'afluència i l'ocupació. En segon lloc, en el marc de la gestió i provisió d'un servei de qualitat de les platges, l'AMB impulsa l'Enquesta de satisfacció als usuaris de les platges de l'Àrea Metropolitana de Barcelona (d'ara endavant, EPAMB), que permet conèixer la satisfacció dels usuaris, així com els seus hàbits d'ús i el seu perfil sociodemogràfic.

Ambdues estratègies es duen a terme en 13 seccions de platges de l'àrea metropolitana de Barcelona, distribuïdes en els 7 municipis participants. L'elecció de les seccions té per finalitat aconseguir el màxim de representativitat del total de la superfície de les platges metropolitanas.

Enguany, les zones de platges s'han distribuït de la següent manera segons els municipis:

- Badalona: Pont del Petroli, l'Estació i Pont d'en Botifarreta
- Castelldefels: Baixador, Lluminetes i la Pineda
- Gavà: Gavà 1 i Gavà 2
- El Prat de Llobregat: Can Camins 1 i Can Camins 2
- Montgat: les Barques
- Sant Adrià de Besòs: Fòrum
- Viladecans: La Pineda

PLATJA	RECOMPTES		ENQUESTES	
CASTELLDEFELS 1: Baixador	209		517	
CASTELLDEFELS 2: Lluminetes	207	621	509	1489
CASTELLDEFELS 3: la Pineda	205		463	

A) Càlcul del model d'ocupació

Per determinar el nombre d'usuaris que ocupen les platges metropolitanas, com en les edicions anteriors, per a cada jornada es distribueixen les platges entre els observadors, de tal manera que un observador s'encarrega de dues seccions i, cada dues hores, canvia de secció.

Es recompten els usuaris que ocupen la sorra (guinguetes incloses) i l'aigua d'aquell sector. Les dades recollides presencialment a les platges en dies aleatoris permeten fer una estimació de l'afluència durant la temporada d'estiu, des del principi de maig fins al final de setembre.

Així es du a terme el càlcul del nombre d'usuaris acumulat en el territori per cada dia de recompte, partint de l'obtenció de dades corresponents a hores concretes de la jornada, sense deixar cap usuari sense comptar i assumint el risc que una mateixa persona pugui ser comptada en diferents moments del dia.

Per tal d'estimar el nombre d'usuaris dels dies en què no s'ha realitzat el recompte, es du a terme un procés d'inferència en què s'implementa un model estadístic per a cada zona (Llevant i Ponent) emprant com a variable endògena els recomptes agregats i com a variables exògenes els mesos d'observació, el tipus de dia, la temperatura diària mitjana i la insolació diària mitjana.

B) Enquesta de satisfacció als usuaris de les platges de l'Àrea Metropolitana de Barcelona

La mostra de l'edició 2022 de EPAMB és de 5.431 entrevistes realitzades a persones més grans de 15 anys. El procediment del mostreig ha estat polietàpic, estratificat i en conglomerats. Els estrats s'han format per l'encreuament de les platges amb els mesos de l'any i el tipus de dia amb selecció aleatòria dels dies i dels individus. Un cop finalitzats els recomptes d'usuaris, s'han dut a terme dues entrevistes a cadascuna de les 13 platges durant 40 jornades previstes i 24 jornades parcials més de recuperació, dins l'horari de 10 a 21 h. Els resultats de l'EPAMB s'han ponderat en funció de l'estimació de l'ocupació de cada platja segons el mes, tenint en compte la franja horària.

Per a l'estimació de l'ocupació del conjunt de platges s'ha tingut en compte la superfície recomptada de cada platja, si la platja pertany al conjunt de platges de llevant o de ponent, el mes de l'any, l'estada mitjana a la platja, el tipus de dia, la mitjana de la temperatura i la insolació diària. Per primer cop, aquests càlculs han estat realitzats per l'equip d'estadística de l'IERMB.

El marge d'error per al conjunt de la mostra assolida és de $\pm 1,35$ % amb un nivell de confiança del 95,5 % ($2\bar{\sigma}$) i $P=Q$. L'error mostral de cada municipi depèn del nombre d'entrevistes realitzades, així:

- Badalona $\pm 3,16$ %
- Castelldefels $\pm 2,54$ %
- Gavà $\pm 3,26$ %.
- El Prat de Llobregat $\pm 3,45$ %
- Montgat $\pm 4,83$ %
- Sant Adrià de Besòs $\pm 4,88$ %
- Viladecans $\pm 4,60$ %

B) Enquesta de satisfacció als usuaris de les platges de l'Àrea Metropolitana de Barcelona

L'empresa DYM va dur a terme el treball de camp a les platges de manera presencial amb suport informàtic, entre el 16 de maig i l'11 de setembre del 2022.

Per a la present edició, el qüestionari s'ha modificat respecte a l'edició anterior. En concret, amb la idea de millorar les informacions que recullen el principal motiu de visita, s'ha introduït la pregunta P6: "Per què ha triat justament aquesta platja i no una altra?". També s'ha volgut saber el volum de despesa de cada persona a les platges mitjançant la incorporació de la pregunta P8: "Em podria dir si ha tingut despeses mentre és a la platja o té previst tenir-ne?". Per acabar, en l'apartat d'hàbits d'ús, amb la idea de precisar millor la freqüència de visita a les platges, s'ha introduït el matis d'estacionalitat amb la incorporació de les preguntes P11 i P12, en què es pregunta, respectivament i en concret, la freqüència de visita a la platja en temporada alta i en temporada baixa. Posteriorment, les preguntes P13 i P14, sobre els dies en què acostumen a anar-hi o l'horari, es formulen exclusivament en el període de temporada alta. Alhora, per donar cabuda a aquests matisos, s'ha revisat l'apartat de dades de classificació.

CASTELLDEFELS



CASTELLDEFELS

Baixador



Lluminetes



La Pineda



OCUPACIÓ DE LES PLATGES

En el context mediterrani, en què les platges i el bon clima són un actiu important per a la vida social i turística, el monitoratge d'allò que succeeix en aquests entorns permet treballar en una doble direcció. D'una banda, equilibrar l'impacte mediambiental de l'activitat humana d'aquests entorns i, d'altra banda, millorar el rendiment dels serveis públics que es proveeixen.

Així, atenent els resultats de l'ocupació i afluència de l'edició 2022, s'observa que:

- Les platges de l'Àrea Metropolitana de Barcelona presenten un increment d'ocupació respecte de l'edició del 2018, fins al punt que s'arriba a una xifra rècord per a tota la sèrie històrica i una recuperació total del seu ús després de la pandèmia.
- El conjunt de platges de l'Àrea Metropolitana de Barcelona supera amb escreix els cinc milions de visitants i, en concret, se situa en 5.851.409 persones.
- Els mesos en què s'ha registrat més ocupació i afluència han estat el juny, el juliol i l'agost. Cal assenyalar, però, que durant el mes de maig es va superar el doble de persones respecte a l'any 2018 i també va ser un mes de major afluència de persones a les platges que no pas el mes de setembre.

AMB (sense Barcelona)

	2010	2012	2014	2016	2018	2022
MAIG	268.932	372.477	140.310	357.150	261.416	700.438
JUNY	789.152	1.110.887	1.173.121	1.094.013	937.329	1.490.743
JULIOL	1.733.193	1.400.798	1.595.154	1.895.523	1.690.373	1.846.807
AGOST	1.388.878	1.753.605	1.330.067	1.635.948	1.187.231	1.456.060
SETEMBRE	405.337	435.089	514.640	707.402	407.315	357.361
TOTAL AMB	4.585.492	5.072.856	4.753.292	5.690.036	4.483.664	5.851.409

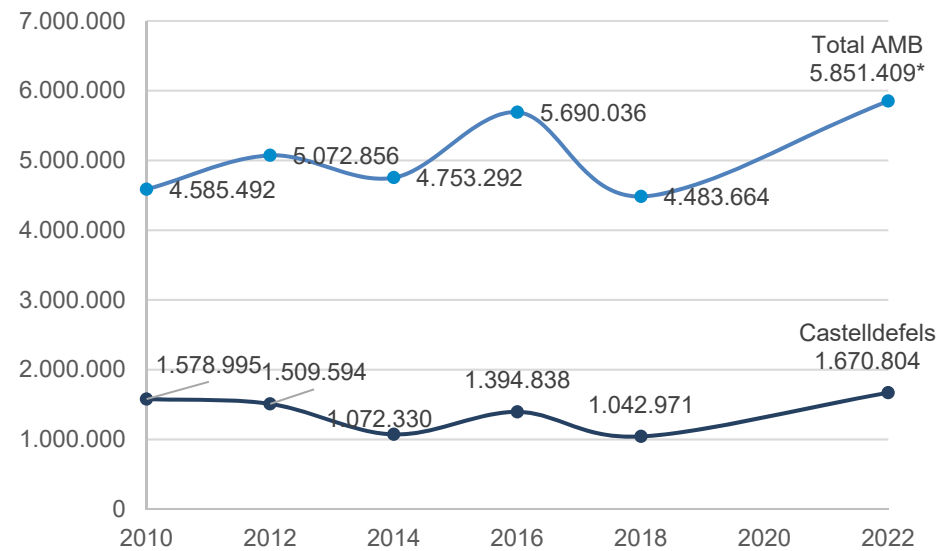
Si s'observa l'evolució 2018-2022 de l'ocupació per municipis, es destaca que:

- Globalment tots els municipis augmenten la seva ocupació respecte a l'any 2018, tret de Sant Adrià de Besòs.
- En termes absoluts, això és, el nombre total de persones (variació absoluta), globalment s'ha produït un augment en 1.367.745 usuaris. Els municipis que han incrementat la seva ocupació són Castelldefels, Badalona i Gavà. En canvi, Sant Adrià de Besòs ha perdut usuaris.
- Ara bé, si ens fixem en la variació relativa, això és, el càlcul que ens permet determinar l'augment o la disminució de l'afluència entre dos períodes de temps, s'observa com l'increment relatiu dels usuaris a les platges de l'àrea metropolitana de Barcelona ha estat d'un 30,5 %. Si ens fixem en els municipis, s'observa que Viladecans és el municipi en què més ha augmentat l'ocupació respecte a l'edició anterior, ja que la seva variació relativa se situa en el 123,8 %. A molta distància, el segueixen Castelldefels (60,1 %), el Prat de Llobregat (48,5 %) i Badalona (32,4 %).

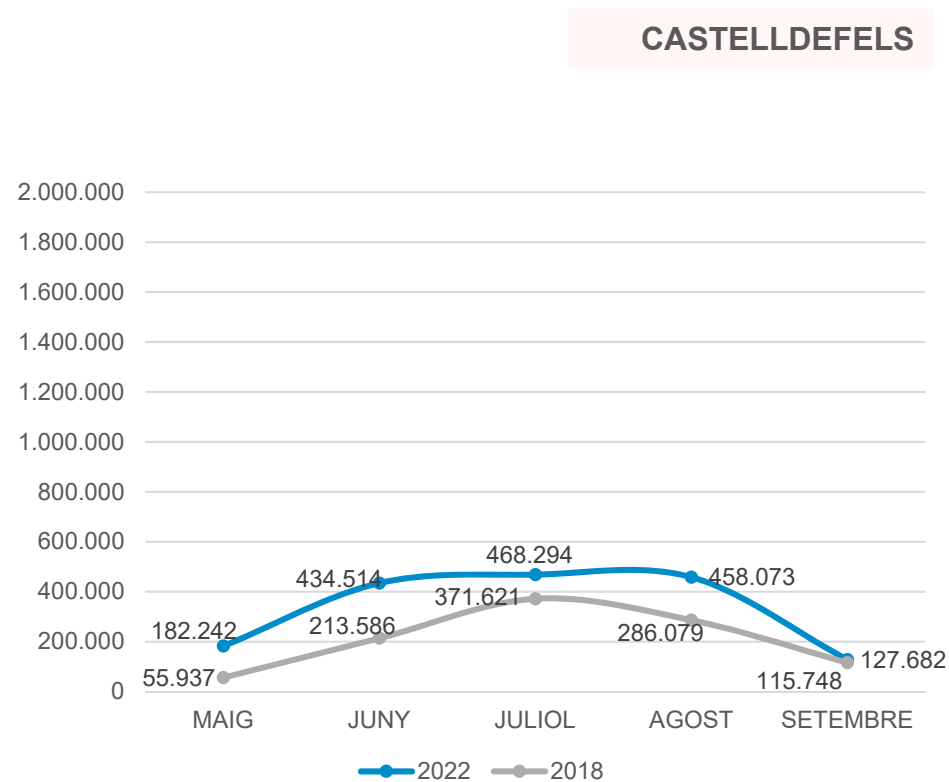
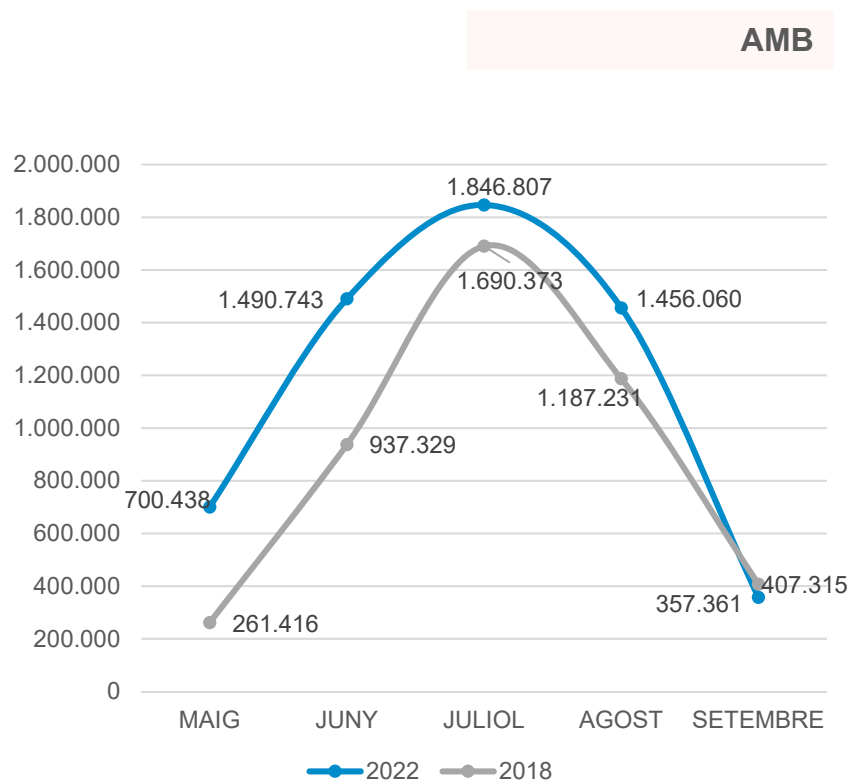
	2018		2022		Variació absoluta	Variació relativa
	Afluència	%	Afluència	%		
Montgat	308.925	6,89%	355.418	6,07%	46.493	15,0%
Badalona	866.035	19,32%	1.146.411	19,59%	280.376	32,4%
Sant Adrià de Besòs	363.261	8,10%	238.232	4,07%	-125.029	-34,4%
El Prat de Llobregat	526.002	11,73%	780.907	13,35%	254.905	48,5%
Viladecans	138.935	3,10%	310.985	5,31%	172.050	123,8%
Gavà	1.237.535	27,60%	1.348.652	23,05%	111.117	9,0%
Castelldefels	1.042.971	23,26%	1.670.804	28,55%	627.833	60,2%
Total	4.483.664	100,00%	5.851.409	100,00%	1.367.745	30,5%

EVOLUCIÓ 2010-2022

CASTELLDEFELS



EVOLUCIÓ 2010-2022



ENQUESTA DE SATISFACCIÓ ALS USUARIS DE LES PLATGES DE L'ÀREA METROPOLITANA DE BARCELONA

VALORACIÓ I SATISFACCIÓ

En aquest primer apartat es recullen les informacions que tenen relació amb la valoració global de les platges. D'ençà de l'inici de l'Enquesta, per copsar la valoració i satisfacció dels usuaris de les platges, s'ha treballat amb tres tipus d'indicadors que mesuren la valoració global de les platges en funció de la qualitat esperada, la qualitat percebuda i la satisfacció.

- Qualitat esperada (expectativa): és la relació entre la informació de què l'usuari disposa sobre la platja i el nivell d'expectativa del que espera rebre. En altres paraules, és allò que les persones creuen que haurien de rebre quan fan ús de la platja. La qualitat esperada es calcula a partir de la pregunta: "Si abans de venir li haguessin demanat que valorés la platja, quina puntuació li hauria donat, si prenem 0 com a puntuació mínima i 10 com a màxima? (Mitjana, 0-10)".
- Qualitat percebuda: és l'atribució de valor que les persones assignen a una platja i es pregunta "Quina valoració global faria vostè d'aquesta platja, si prenem 0 com a puntuació mínima i 10 com a màxima? (Mitjana, 0-10)".
- Satisfacció: és el grau de benestar o plaer que els usuaris tenen d'una platja i es calcula a partir de la ràtio entre els valors obtinguts de la qualitat percebuda i la qualitat esperada.

Tenint en compte els resultats d'aquests tres indicadors, s'observa que:

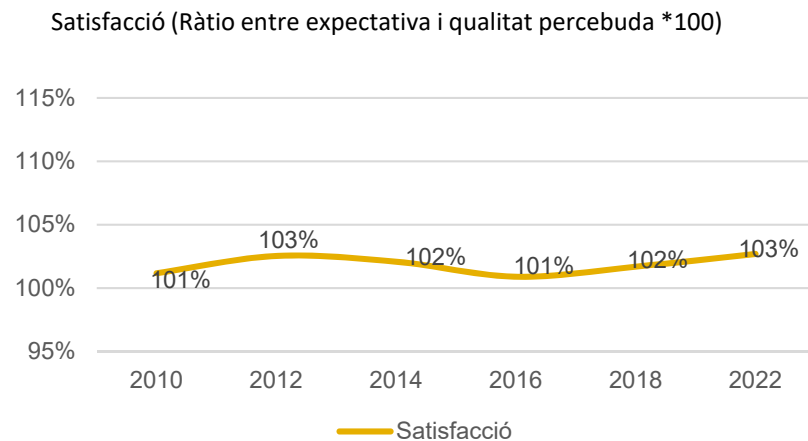
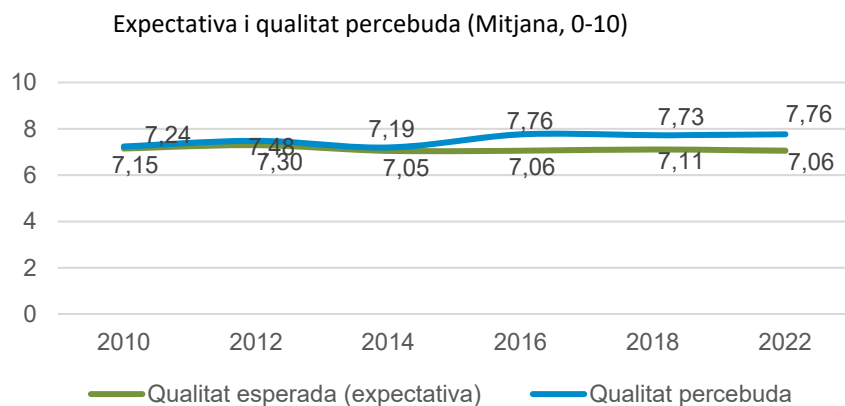
- Globalment, les platges metropolitanas han estat valorades positivament i han mantingut les seves valoracions tant en la qualitat esperada com en la percebuda per sobre dels set punts en un escala del 0 al 10.
- Aquests bons resultats respecte a la qualitat percebuda i la qualitat esperada també s'han reflectit en l'evolució de la satisfacció, que, com s'ha dit anteriorment, és la ràtio entre els dos indicadors de qualitat multiplicada per 100. L'índex de satisfacció incrementa respecte de l'edició anterior i se situa en el 103 %. Per tant, la qualitat percebuda es puntua en 1,03 punts per sobre del que les persones entrevistades s'esperaven abans de la visita. Així, no només s'ha assolit l'expectativa sinó que s'ha superat.

Si observem detalladament la qualitat esperada i la qualitat percebuda per municipi comparant els resultats d'enguany amb l'edició del 2018, destaca que:

- Respecte a la qualitat percebuda, en una escala del 0 al 10, les valoracions se situen entre el 7,13 i el 8,08. Així, si prenem la mitjana com a paràmetre estadístic de referència, les platges dels municipis de Viladecans, Castelldefels, el Prat de Llobregat i Gavà se situen per sobre de la mitjana total de l'AMB (7,76), mentre que les platges de Montgat, Badalona i Sant Adrià de Besòs se situen per sota de la mitjana. Ara bé, cal posar en relleu que, tot i això, tenen bones valoracions, ja que se situen per sobre dels set punts. A més, si tenim en compte la pauta de la qualitat percebuda respecte a l'edició anterior, globalment les platges dels municipis mantenen les seves qualificacions.
- Si s'atén a la qualitat esperada (l'expectativa), és a dir, allò que els usuaris es pensaven trobar abans d'arribar a la platja, s'observa que les valoracions se situen entre 6,45 i 7,29. El Prat de Llobregat, Viladecans, Gavà, Montgat i Castelldefels se situen per sobre de la mitjana de total de l'AMB (7,06), mentre que Badalona i Sant Adrià de Besòs se situen per sota.
- Si ens fixem en la diferència entre les valoracions de la qualitat percebuda i la qualitat esperada per a l'any 2022, per a tots els municipis, es valora millor la qualitat percebuda que la qualitat esperada. Els dos casos en què la diferència d'ambdues valoracions (qualitat percebuda i esperada) és més gran són els municipis de Castelldefels i Viladecans. En l'altre extrem, el Prat de Llobregat i Montgat són els municipis en què la diferència entre allò que perceben i l'expectativa que tenien abans d'arribar és menor.

VALORACIÓ I SATISFACCIÓ

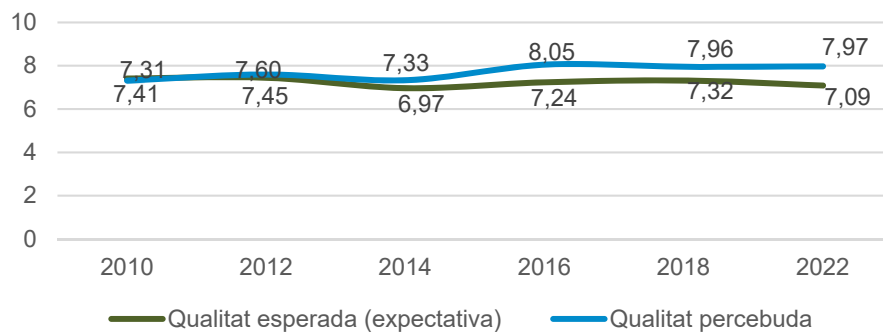
AMB



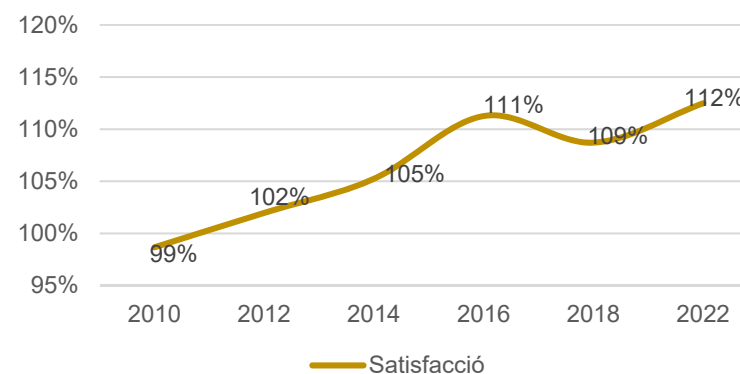
VALORACIÓ I SATISFACCIÓ

CASTELLDEFELS

Expectativa i qualitat percebuda (Mitjana, 0-10)



Satisfacció (Ràtio entre l'expectativa i qualitat percebuda *100)



VALORACIÓ SOBRE L'ENTORN I SERVEI

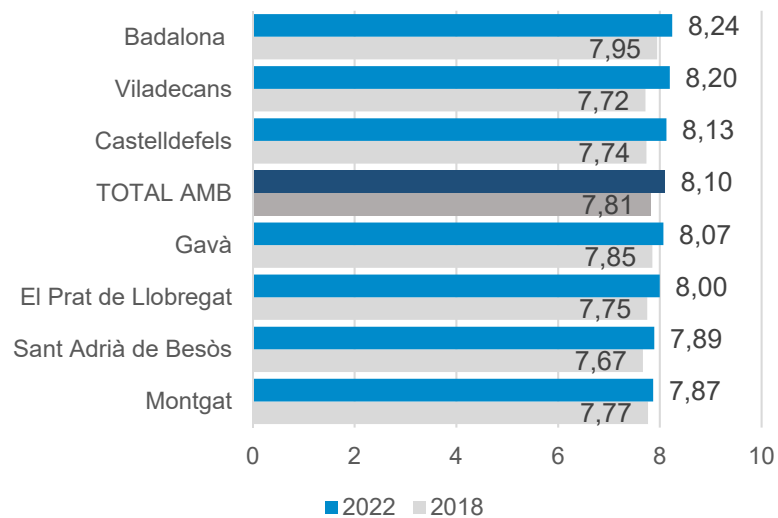
AMB

	Badalona		Castelldefels		Gavà		El Prat de Llobregat		Montgat		Sant Adrià de Besòs		Viladecans		TOTAL AMB	
	2018	2022	2018	2022	2018	2022	2018	2022	2018	2022	2018	2022	2018	2022	2018	2022
QUALITAT ESPERADA	6,73	6,81	7,32	7,09	7,19	7,14	7,28	7,29	7,26	7,10	6,62	6,45	7,36	7,26	7,11	7,06
QUALITAT PERCEBUDA	7,36	7,44	7,96	7,97	7,76	7,80	8,07	7,87	7,62	7,61	7,31	7,13	8,03	8,08	7,73	7,76
SATISFACCIÓ (%)	109	109	109	112	108	109	111	108	105	107	110	110	109	111	109	110
UBICACIÓ																
Proximitat	7,95	8,24	7,74	8,13	7,85	8,07	7,75	8,00	7,77	7,87	7,67	7,89	7,72	8,20	7,81	8,10
Accés a la platja	7,98	8,45	8,62	8,79	8,38	8,49	8,07	7,69	7,88	7,54	8,00	7,98	7,69	8,07	8,24	8,36
TRANQUIL·LITAT / ENTORN																
Tranquil·litat	7,97	7,57	8,02	7,85	8,00	7,69	8,37	8,09	7,75	7,32	7,90	7,89	8,38	8,11	8,03	7,77
Paisatge / Entorn	7,65	8,09	8,29	8,44	7,92	7,89	8,30	8,29	7,92	7,93	6,80	7,06	8,26	8,40	7,92	8,13
Entorn natural	6,37	5,74	7,40	7,57	7,25	7,44	8,43	8,39	6,90	6,66	6,17	6,21	8,20	7,88	7,17	7,20
EQUIPAMENTS / SERVEIS																
Dutxes	7,45	7,42	7,49	7,83	7,35	7,56	7,63	7,33	7,66	6,78	6,62	5,89	7,74	7,85	7,41	7,48
Passeres a la sorra	6,38	7,26	7,82	8,04	7,49	7,57	7,63	7,56	6,57	6,96	6,34	6,49	8,06	8,30	7,23	7,60
Papereres / Contenedors	7,20	7,01	6,69	6,99	6,78	6,85	6,99	7,01	6,75	6,38	6,05	5,63	7,45	7,78	6,83	6,91
Jocs infantils / Esports	5,50	6,95	7,18	7,44	7,03	5,94	7,51	7,30	6,93	5,44	6,07	6,11	7,89	7,90	6,76	6,87
Lavabos	5,59	5,01	6,12	6,15	5,51	5,42	5,59	5,40	4,54	6,14	3,92	3,67	6,97	7,30	5,50	5,64
NETEJA																
Neteja de la sorra	6,15	6,60	7,22	7,67	7,31	7,45	7,27	7,60	6,67	6,95	5,58	5,23	7,50	7,78	6,88	7,26
Neteja de l'aigua	5,38	6,38	6,57	7,40	6,59	7,05	7,60	7,24	6,48	6,79	6,61	6,63	6,80	7,24	6,47	7,02
SEGURETAT																
Indicacions / Senyalització	7,50	7,35	7,95	7,97	7,68	7,55	8,09	7,70	7,14	6,99	6,78	6,39	7,87	7,84	7,65	7,58
Informació estat del mar	7,20	7,53	7,96	8,18	7,91	7,83	7,99	7,83	7,15	7,02	6,67	7,78	7,85	7,66	7,65	7,81
Seguretat dels banyistes	6,65	7,11	7,77	7,92	7,11	7,34	7,75	7,81	7,04	7,20	6,46	7,48	7,68	7,73	7,21	7,54
Seguretat de la platja	6,17	6,63	7,33	7,56	7,11	7,42	7,12	7,68	6,13	7,06	5,30	6,58	7,39	7,55	6,78	7,29

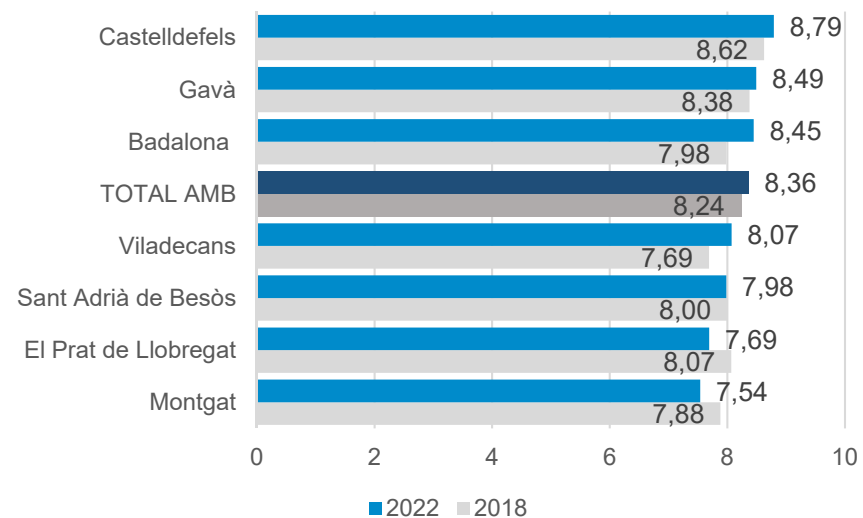
S'assenyalen les diferències estadísticament significatives a partir del 0,2. En color verd, quan millora respecte a l'any anterior en > 0,2; en blanc, si es manté igual respecte a l'any anterior, i en color vermell, si empitjora respecte a l'any anterior en < 0,2.

AMB

PROXIMITAT

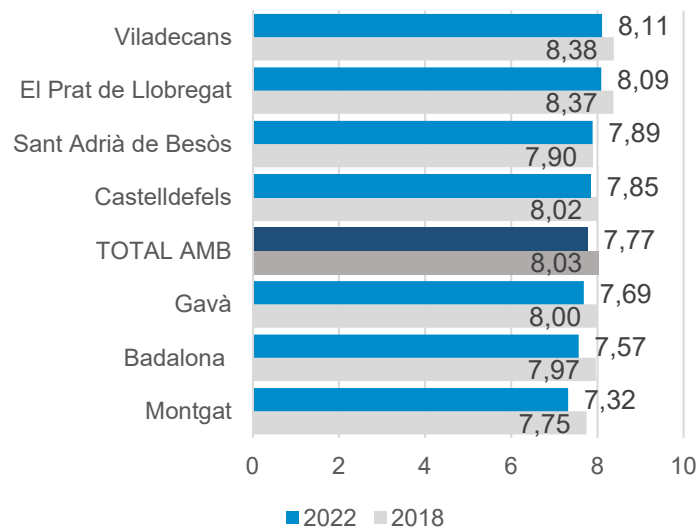


ACCÉS A LA PLATJA

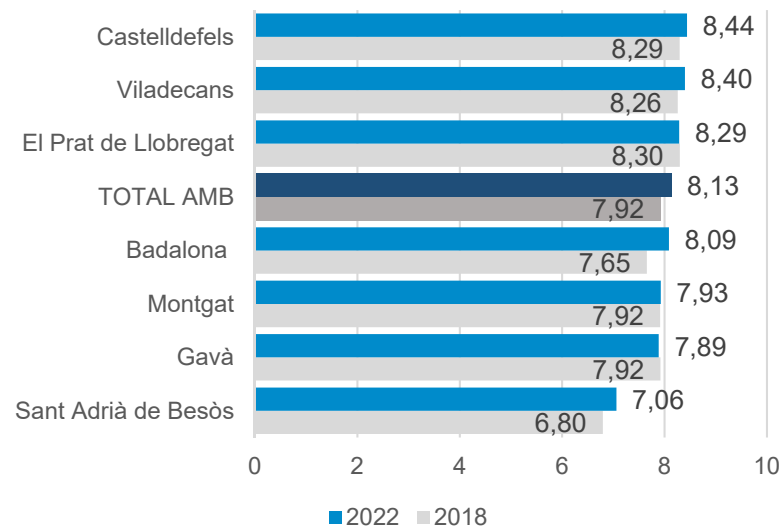


AMB

TRANQUIL·LITAT

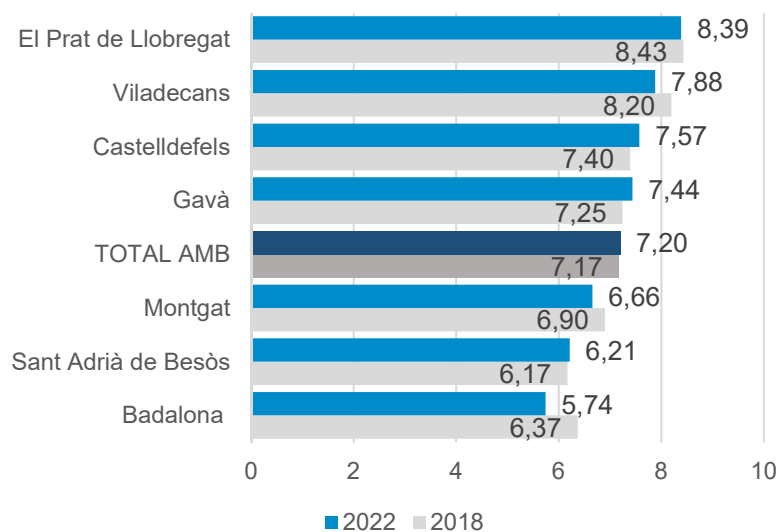


PAISATGE / ENTORN

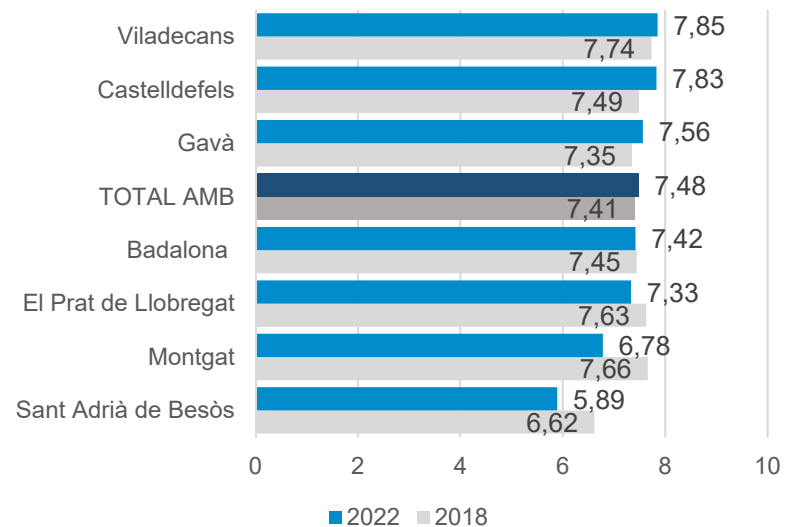


AMB

ENTORN NATURAL

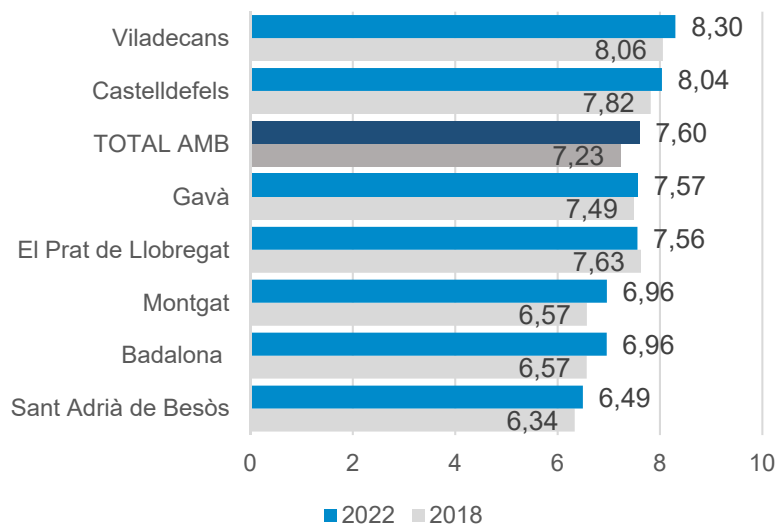


DUTXES

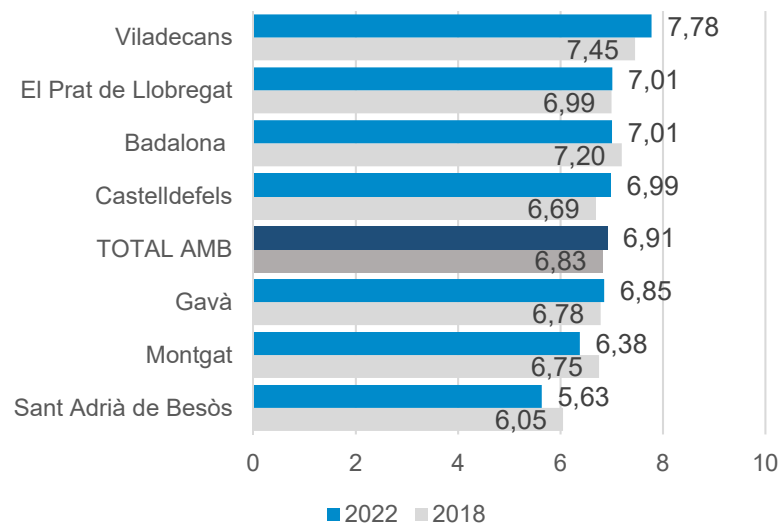


AMB

PASSERES A LA SORRA

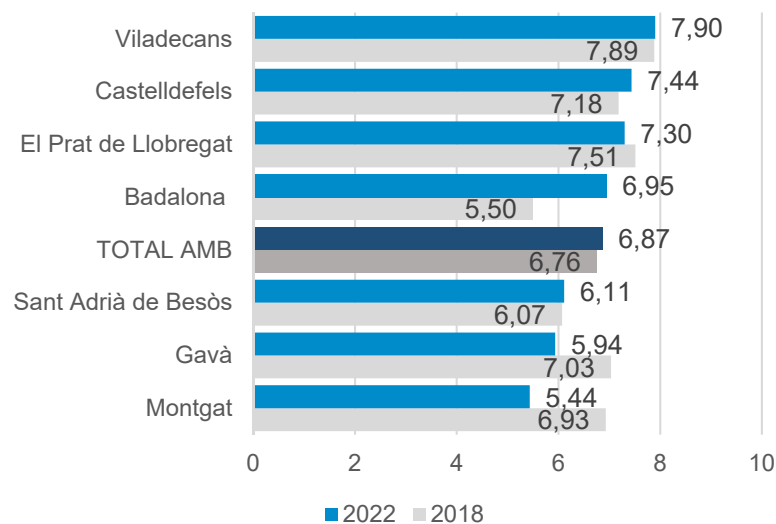


PAPERERES

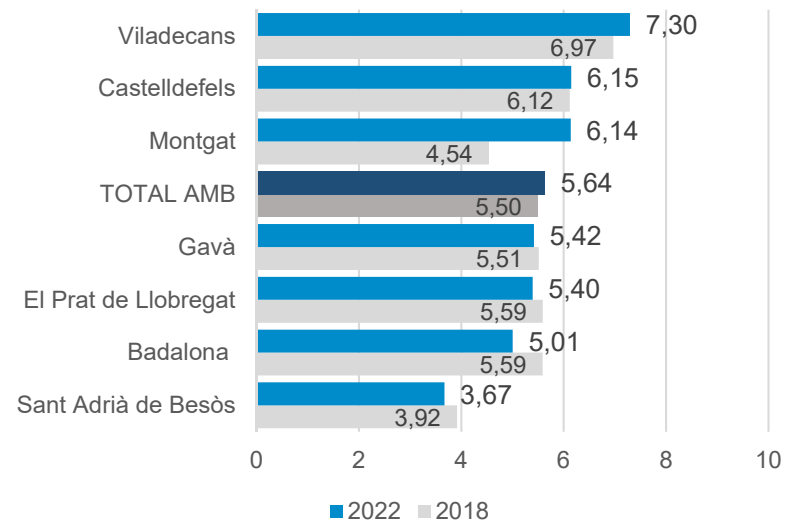


AMB

JOCS INFANTILS / ESPORT

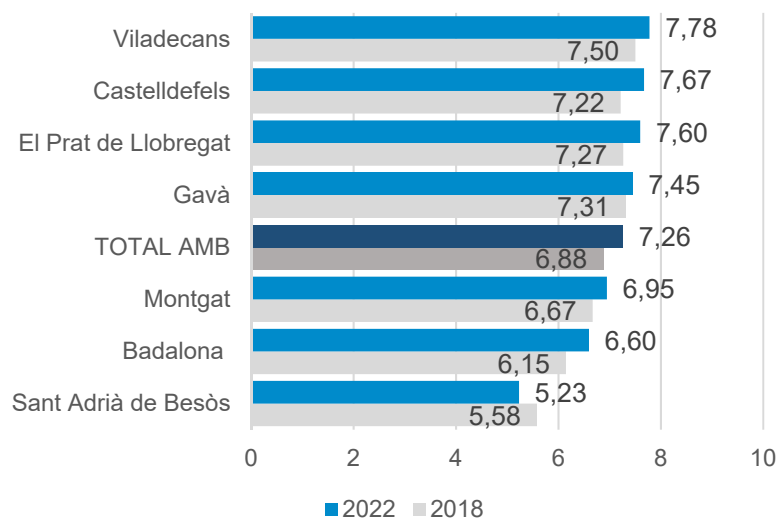


LAVABOS

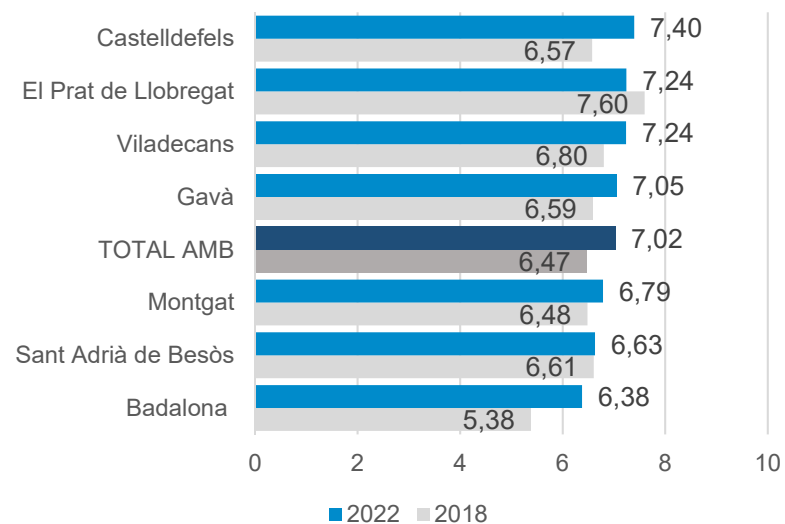


AMB

NETEJA DE LA SORRA

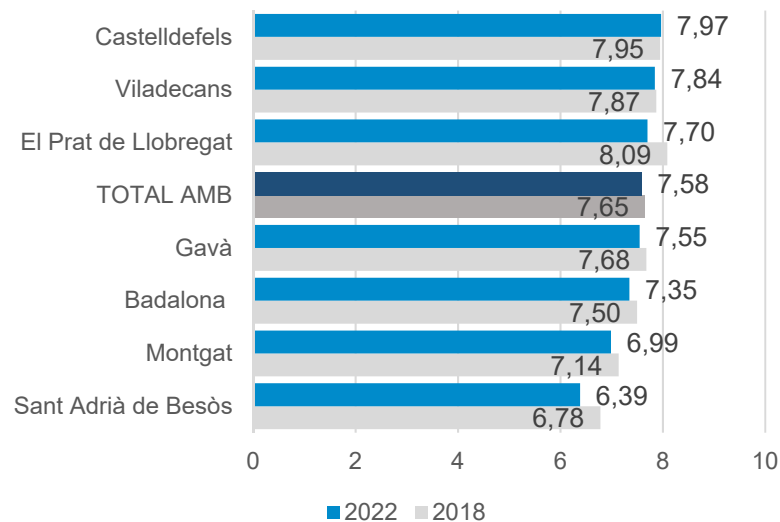


NETEJA DE L'AIGUA

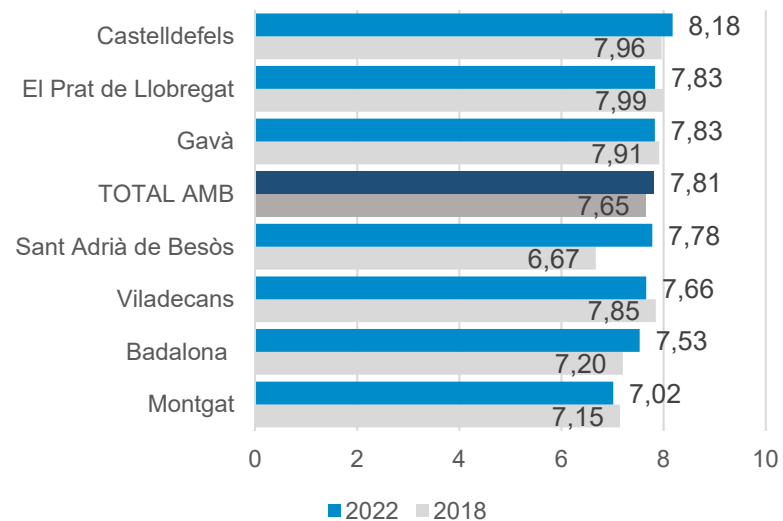


AMB

INDICACIONS

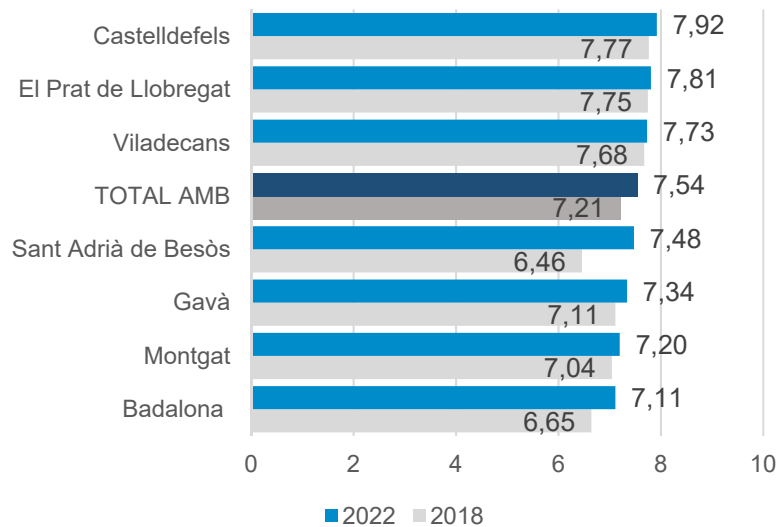


ESTAT DEL MAR

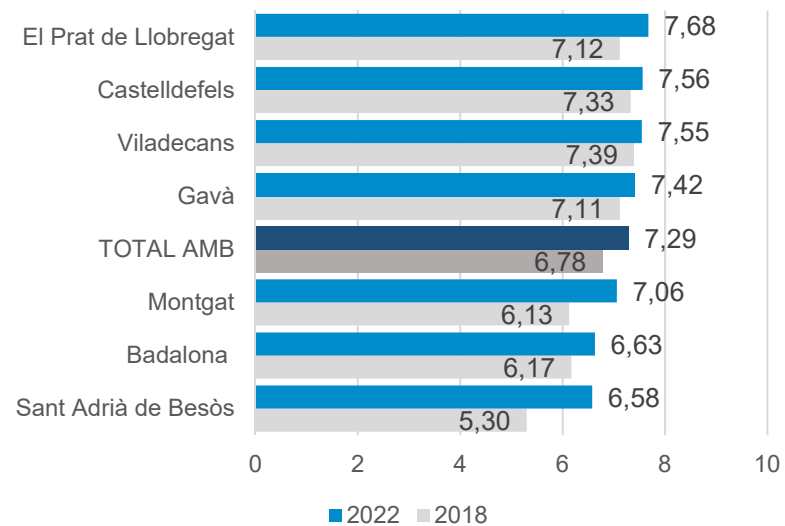


AMB

SEGURETAT DELS BANYISTES



SEGURETAT DE LA PLATJA



RELLEVÀNCIA I INFLUÈNCIA

AMB

Tant des de l'AMB com per part dels municipis hi ha interès a determinar si els aspectes relatius al servei i a l'entorn tenen algun impacte en la qualitat global. Amb aquesta finalitat, a partir de les valoracions dels aspectes que conformen l'entorn i el servei, s'aplica un model d'equacions estructurals. Es tracta d'una tècnica estadística multivariant que permet examinar la contribució de cada aspecte d'entorn i servei en la valoració de la qualitat percebuda. En la taula següent es mostra l'evolució de les variables de la ubicació, de la tranquil·litat i l'entorn, els equipaments i serveis, la netedat, la seguretat, així com la nota mitjana de la qualitat percebuda. Per a totes les edicions es mostren dos tipus de resultats:

- En primer lloc, cal destacar els resultats globals de la ubicació, la tranquil·litat i l'entorn, els equipaments i serveis, la netedat, la seguretat, així com la nota mitjana de la qualitat percebuda vers la qualitat esperada. Així, la contribució de la netedat i de la tranquil·litat i l'entorn expliquen respectivament el 30,16 % i el 24,10 % de la qualitat percebuda i, en canvi, la ubicació i els equipaments hi contribueixen el 4,33 % i el 10,65 % respectivament. Cal assenyalar que, a més, el pes de la tranquil·litat i l'entorn ha augmentat respecte a l'edició anterior, ja que enguany se situa en gairebé sis punts percentuals més (5,89). Per tant, d'aquests resultats es desprèn que la netedat juntament amb la tranquil·litat i l'entorn són els aspectes més rellevants a l'hora de valorar la qualitat global de les platges.
- En segon lloc, també es poden observar els resultats concrets per a cadascun dels aspectes. Si es tenen en compte els aspectes concrets: l'accés a la platja (61,02 %), la netedat de la sorra (51,19 %), la netedat de l'aigua (48,31 %) i la proximitat (38,98 %) són els aspectes que tenen un pes més rellevant. Pel que fa a l'equipament i serveis de les platges, el seu pes vers la qualitat percebuda no tan sols ha augmentat (10,65 %) respecte de l'edició anterior sinó que a més ho ha fet de manera significativa (això és amb més d'un cinc per cent). D'aquest àmbit, les dutxes són l'aspecte més rellevant (23,68 %). La netedat de la sorra hi contribueix amb un 51,19 %. Entre els aspectes relatius a la seguretat, l'element de seguretat a la platja és el que té un pes més gran respecte a la qualitat esperada, en concret, el 28,04 %.
- La R2 ens informa del percentatge de la variació que explica el nostre model. Com més elevat és aquest percentatge, això és, com més s'apropa a 100, més contribueixen les variables a explicar el model. En altres paraules, de tota la variació que poden tenir les variables sobre la ubicació, la tranquil·litat i l'entorn, els equipaments i serveis, la netedat, la seguretat, aquestes contribueixen a explicar-ne un 62,10 % i, per tant, ens trobem davant un model amb força capacitat explicativa. El 40 % s'explica per diversos factors externs.

ENQUESTA DE SATISFACCIÓ ALS USUARIS

PLATGES DE CASTELLDEFELS 2022

AMB

	2010	2012	2014	2016	2018	2022
UBICACIÓ	2,35%	3,17%	2,83%	3,18%	3,41%	4,33%
Proximitat	41,13%	45,63%	41,00%	39,58%	39,96%	38,98%
Accés a la platja	58,87%	54,37%	59,00%	60,42%	60,04%	61,02%
TRANQUIL·LITAT / ENTORN	11,14%	16,86%	12,06%	17,53%	18,21%	24,10%
Tranquil·litat	47,33%	48,47%	47,41%	45,47%	29,31%	30,10%
Paisatge / Entorn	52,67%	51,53%	52,59%	54,53%	36,12%	37,93%
Entorn Natural	-	-	-	-	34,57%	31,98%
EQUIPAMENTS / SERVEIS	9,13%	3,85%	7,48%	6,85%	3,74%	10,65%
Dutxes	20,15%	22,08%	18,42%	20,62%	19,25%	23,68%
Passeres a la sorra	20,08%	18,89%	22,50%	20,57%	21,95%	22,18%
Papereres / Contenedors	20,55%	20,38%	19,42%	20,82%	19,69%	22,33%
Jocs infantils / Esports	19,51%	17,47%	19,07%	18,47%	20,77%	15,27%
Lavabos	19,71%	21,18%	20,58%	19,52%	18,35%	16,55%
NETEJA	13,57%	11,36%	15,47%	17,68%	29,12%	30,16%
Neteja de la sorra	52,77%	49,64%	49,49%	49,98%	49,88%	51,19%
Neteja de l'aigua	47,23%	50,36%	50,51%	50,02%	50,12%	48,81%
SEGURETAT	11,48%	13,95%	10,07%	18,21%	15,19%	12,10%
Indicacions / Senyalització	24,02%	22,23%	21,94%	24,10%	22,59%	25,32%
Informació estat del mar	23,47%	23,64%	24,21%	22,88%	23,50%	22,71%
Seguretat dels banyistes	27,56%	26,23%	26,54%	26,65%	27,21%	23,92%
Seguretat de la platja	24,95%	27,90%	27,31%	26,37%	26,70%	28,04%
QUALITAT ESPERADA	52,34%	50,81%	52,09%	36,56%	30,32%	18,66%
R2	67,85%	68,07%	66,77%	67,21%	61,78%	62,10%

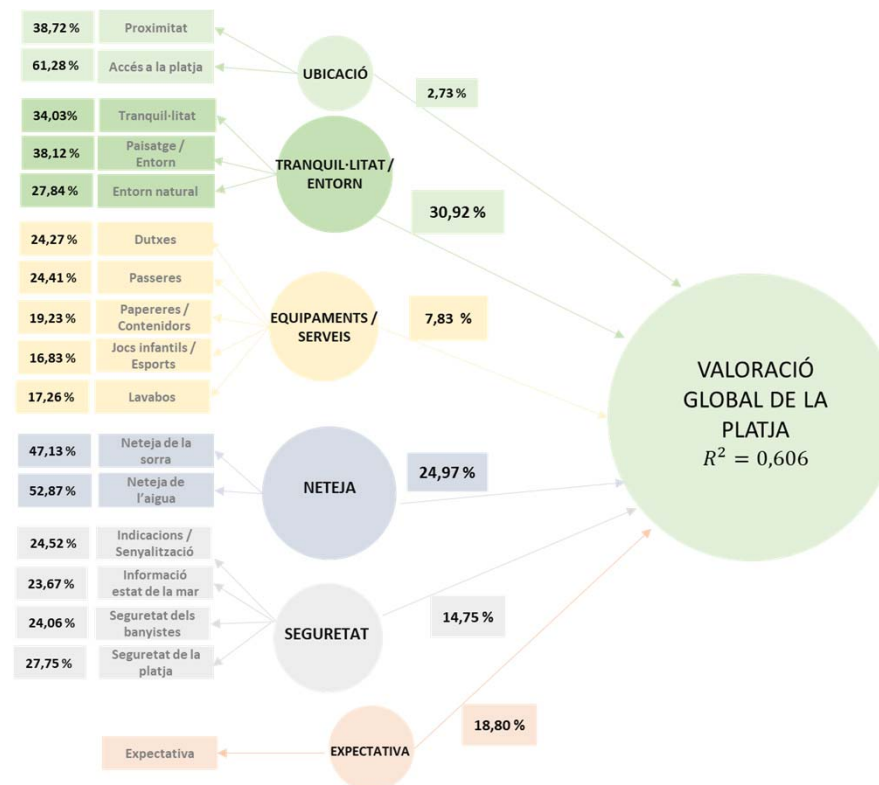
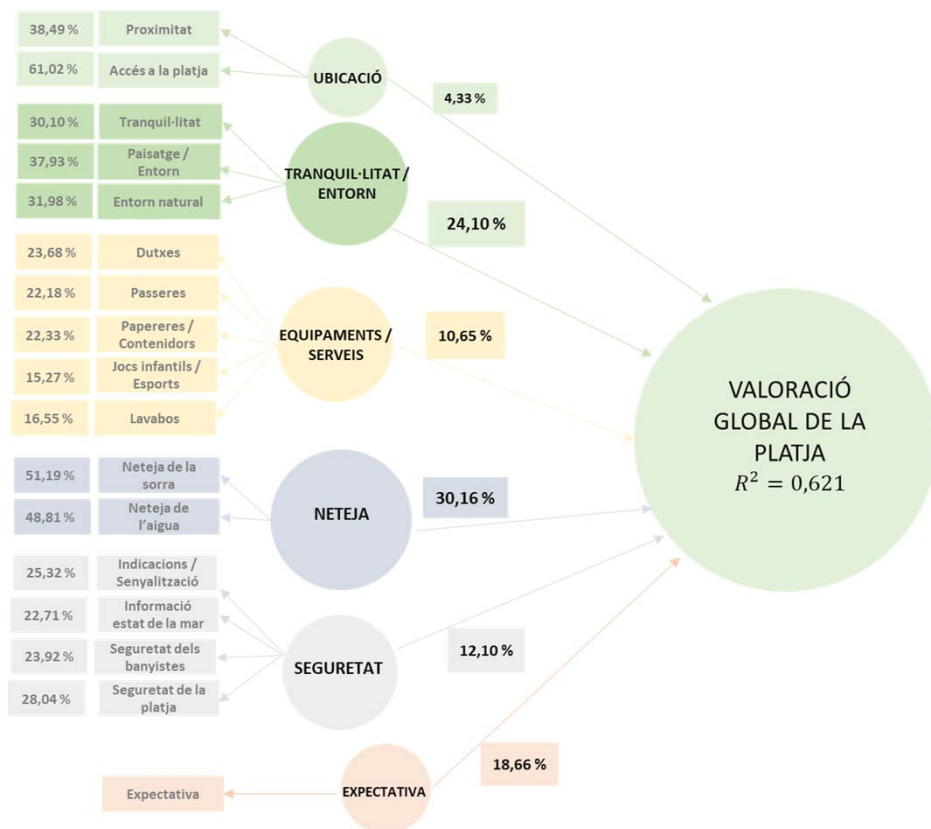
CASTELLDEFELS

	2018	2022
UBICACIÓ	3,73%	2,73%
Proximitat	44,30%	38,72%
Accés a la platja	55,70%	61,28%
TRANQUIL·LITAT / ENTORN	11,94%	30,92%
Tranquil·litat	31,88%	34,03%
Paisatge / Entorn	36,63%	38,12%
Entorn Natural	31,49%	27,84%
EQUIPAMENTS / SERVEIS	1,52%	7,83%
Dutxes	18,71%	24,27%
Passeres a la sorra	22,35%	22,41%
Papereres / Contenedors	17,34%	19,23%
Jocs infantils / Esports	21,68%	16,83%
Lavabos	19,92%	17,26%
NETEJA	26,02%	24,97%
Neteja de la sorra	49,46%	47,13%
Neteja de l'aigua	50,54%	52,87%
SEGURETAT	15,12%	14,75%
Indicacions / Senyalització	21,27%	24,52%
Informació estat del mar	21,64%	23,67%
Seguretat dels banyistes	28,77%	24,06%
Seguretat de la platja	28,32%	27,75%
QUALITAT ESPERADA (EXPECTATIVA)	41,67%	18,80%
R2	65,88%	60,60%

*S'assenyalen les diferències estadísticament significatives a partir del 5 %. En color verd, quan millora respecte a l'any anterior en > 5 %; en blanc, si es manté igual respecte a l'any anterior, i, en color vermell, si empitjora respecte a l'any anterior en < 5 %.

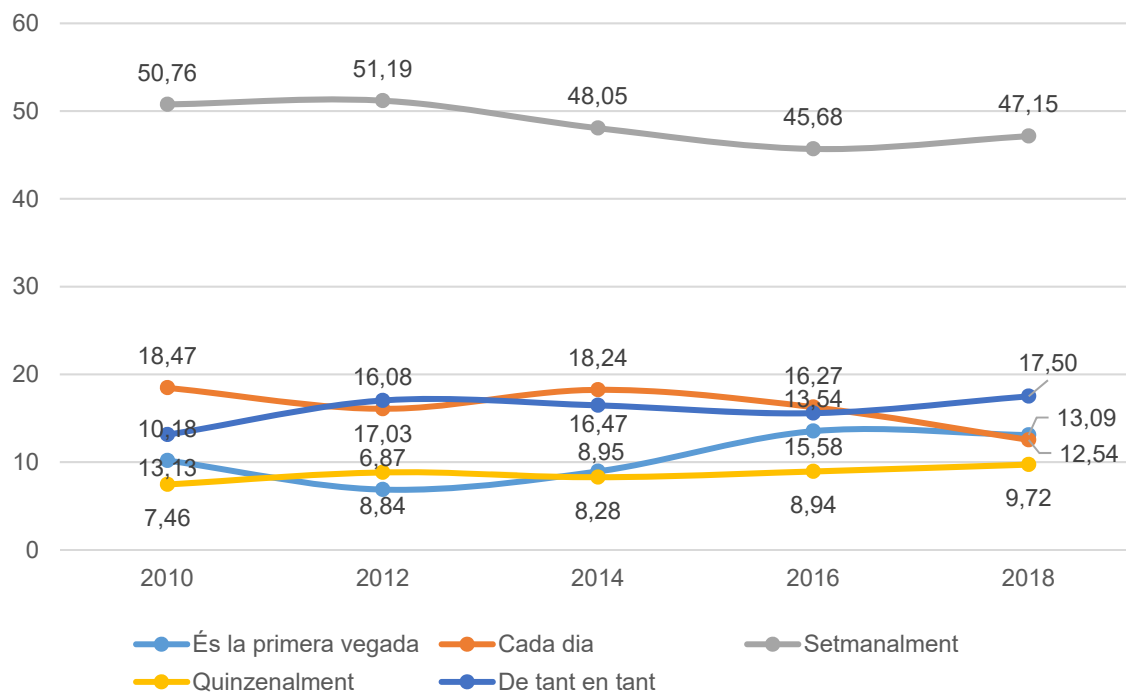
AMB

CASTELLDEFELS



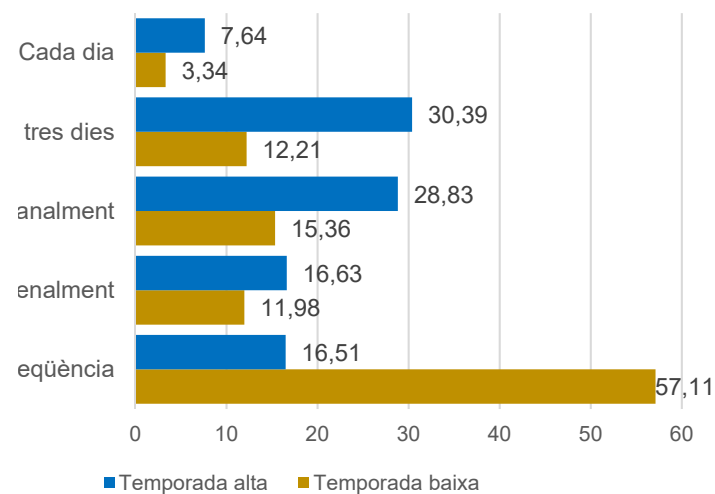
HÀBITS D'ÚS

FREQÜÈNCIA DE LA VISITA



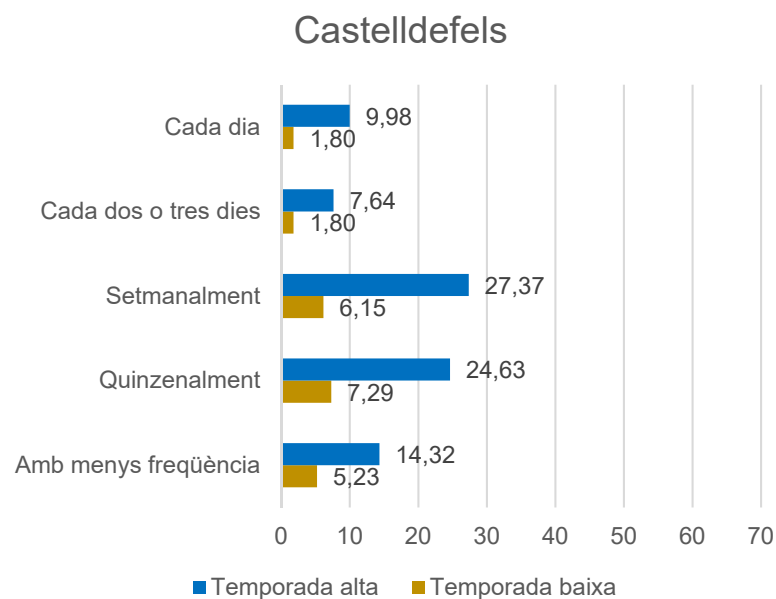
AMB

2022



FREQÜÈNCIA DE LA VISITA

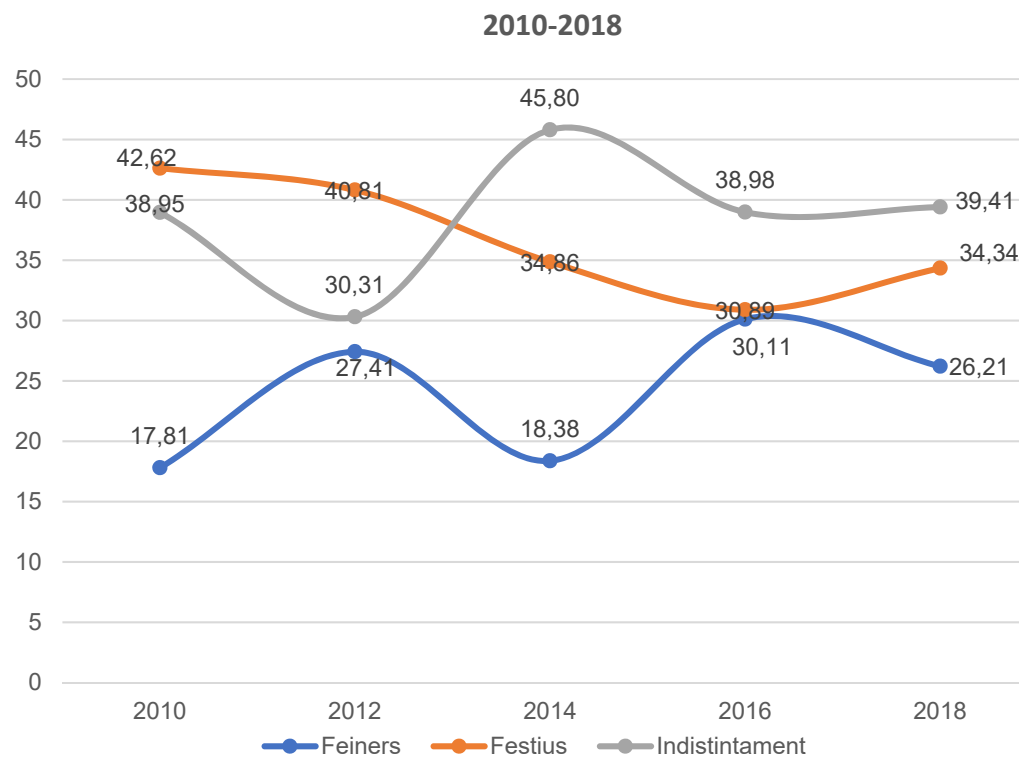
CASTELLDEFELS



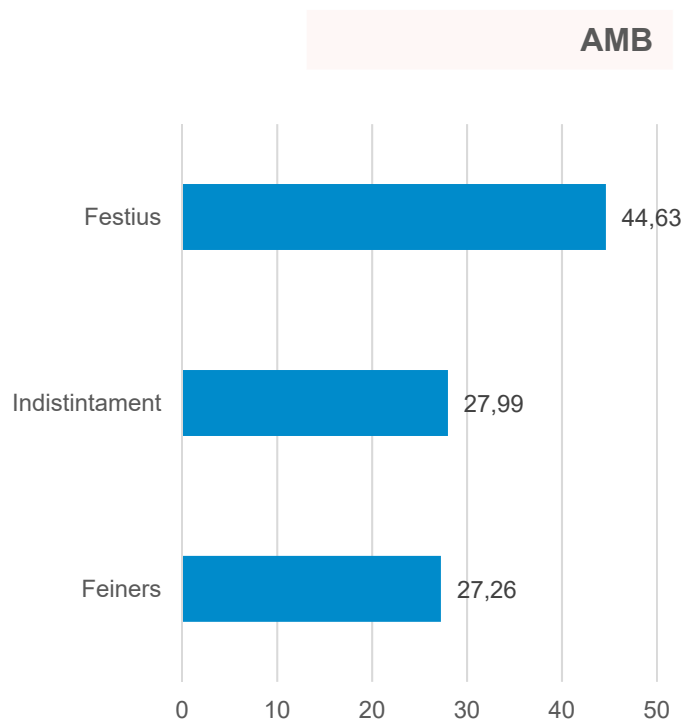
MUNICIPI	PLATJA	Cada dia	Cada dos o tres dies	Setmanalment	Quinzenalment	Amb menys freqüència
TEMPORADA ALTA						
Castelldefels		8,49	30,41	27,36	15,91	17,84
	Baixador	6,66	30,62	26,93	17,19	18,60
	Lluminetes	9,60	27,35	23,98	15,91	23,16
	La Pineda	9,29	33,50	31,50	14,51	11,21
TEMPORADA BAIXA						
Castelldefels		3,60	12,30	14,58	10,45	59,07
	Baixador	3,89	9,07	13,86	8,13	65,04
	Lluminetes	3,99	12,26	13,89	10,85	59,01
	La Pineda	2,80	16,18	16,22	12,75	52,05

DIES DE LA SETMANA

AMB



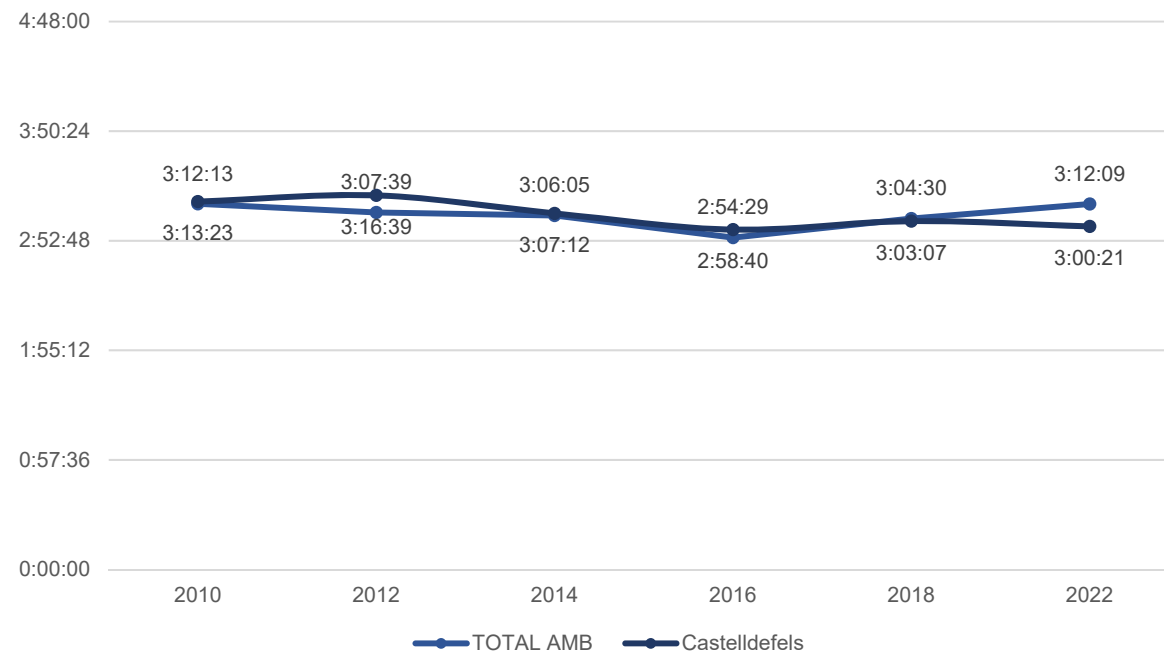
DIES DE LA SETMANA



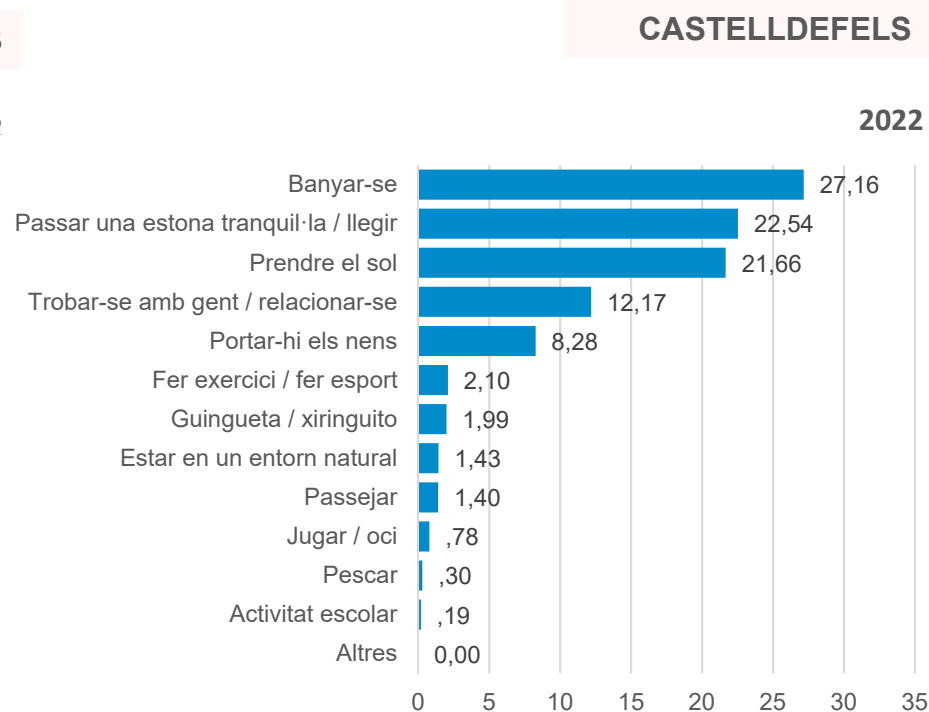
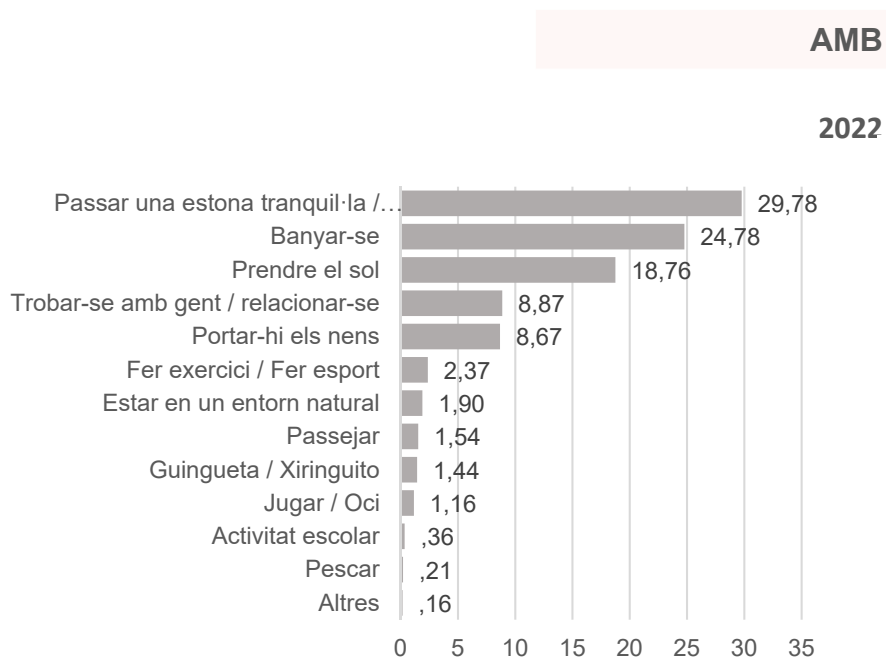
CASTELLDEFELS

MUNICIPI	PLATJA	FEINERS	FESTIUS	INDIFERENT	NS / NC
Castelldefels		26,31	47,50	25,89	0,30
	Baixador	26,88	50,88	22,24	0,00
	Lluminetes	23,73	51,27	25,00	0,00
	La Pineda	28,50	39,66	30,88	0,96

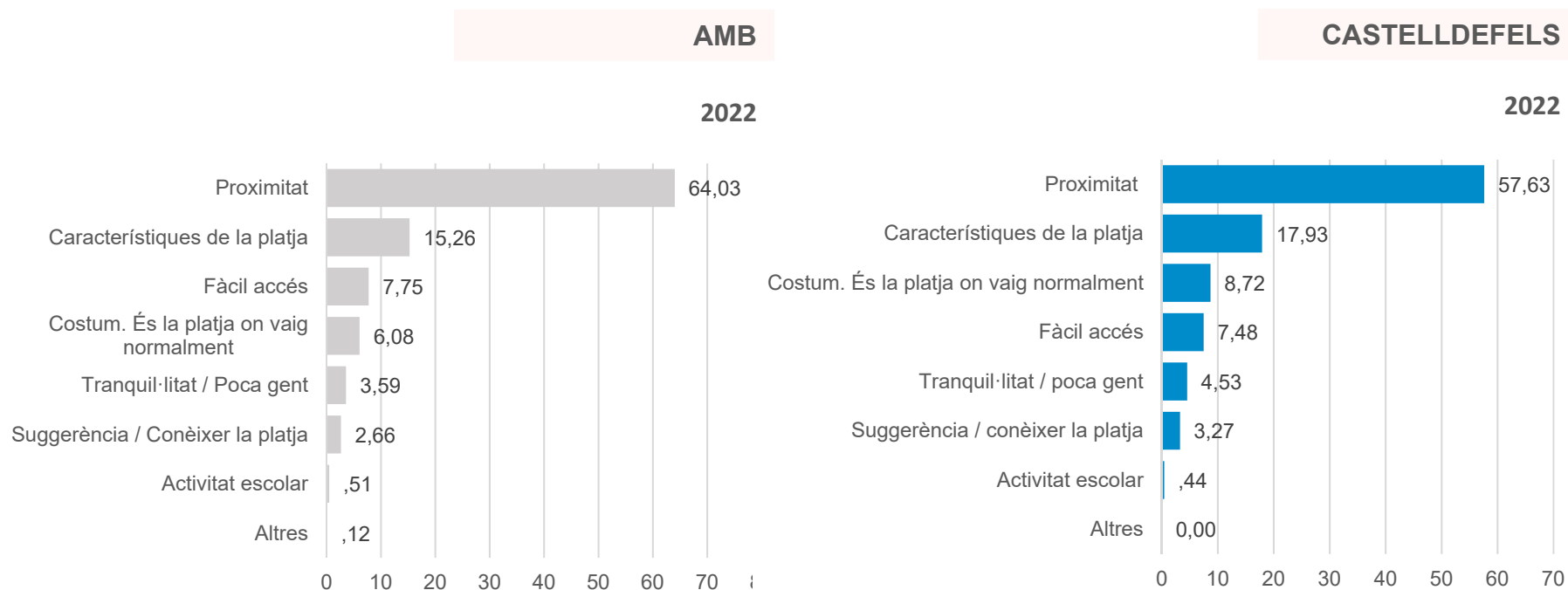
TEMPS D'ESTADA



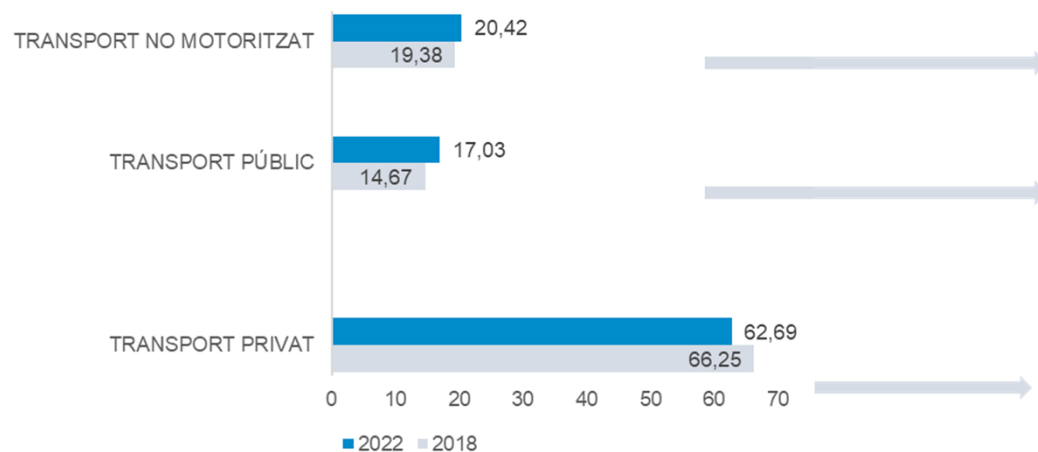
MOTIU PRINCIPAL DE LA VISITA



MOTIU PRINCIPAL DE LA VISITA PER VENIR AQUESTA PLATJA I NO A UNA ALTRA



MITJÀ DE TRANSPORT



AMB

	2018	2022
HI HA ARRIBAT CAMINANT	16,70	17,99
BICICLETA	2,46	2,11
BICING	0,07	0,04
ALTRES NO MOTORITZATS	0,15	0,28
METRO	1,82	2,69
AUTOBÚS (LÍNIES URBANES)	6,64	7,53
AUTOCAR (LÍNIA NO REGULAR / TURISME)	0,19	0,08
FERROCARRILS CATALANS (FGC)	0,11	0,11
RODALIES RENFE	6,67	6,89
TRAMVIA	0,59	0,27
TAXI	0,11	0,47
COTXE	60,01	56,35
MOTO	6,24	6,36

MITJÀ DE TRANSPORT

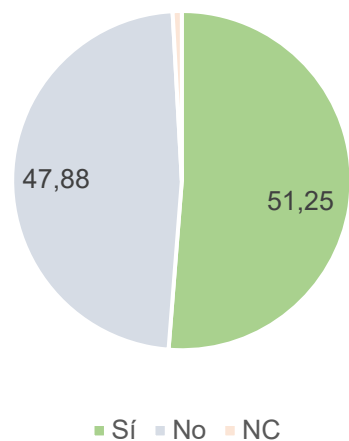
CASTELLDEFELS

	CASTELLDEFELS				
	2018	2022	Baixador	Lluminetes	La Pineda
TRANSPORT NO MOTORITZAT	22,15	17,53	13,36	19,23	20,32
HI HA ARRIBAT CAMINANT	21,05	16,65	13,17	18,84	18,06
BICICLETA	1,07	0,84	0,19	0,38	2,10
BICING	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
ALTRES NO MOTORITZATS	0,03	0,05	0,00	0,00	0,16
TRANSPORT PÚBLIC	22,50	23,09	42,12	17,26	8,25
AVUI HA ARRIBAT METRO	1,50	0,74	2,02	0,11	0,00
AUTOBÚS (LINIES URBANES)	10,99	8,22	7,28	10,25	6,95
AUTOCAR (LINEA NO REGULAR / TURISME)	0,11	0,00	0,00	0,00	0,00
FERROCARRILS CATALANS (FGC)	0,33	0,16	0,47	0,00	0,00
RODALIES RENFE	11,79	14,71	34,99	6,27	1,42
TRAMVIA	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
TAXI	0,18	0,67	0,00	1,78	0,17
TRANSPORT PRIVAT	55,58	59,38	44,53	63,54	71,43
COTXE	51,10	56,16	42,06	60,11	67,57
MOTO	4,48	3,23	2,46	3,42	3,86

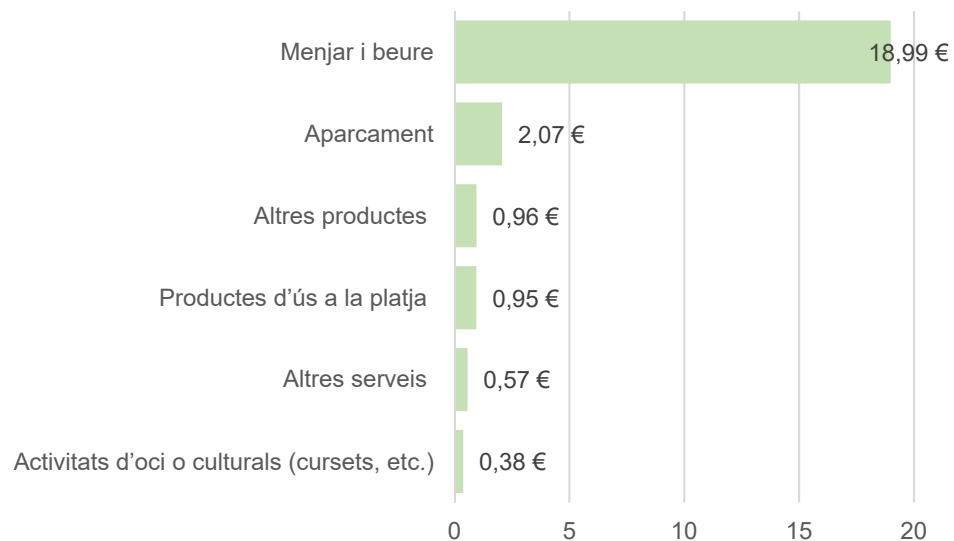
DESPESA A LA PLATJA

AMB

Despesa o previsió de despesa, 2022



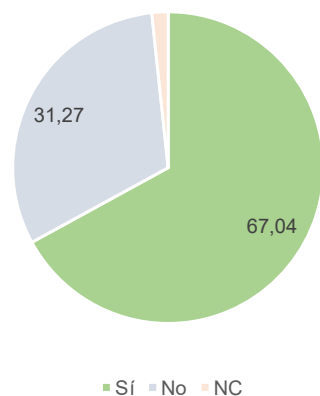
Despesa mitjana per persona, 2022



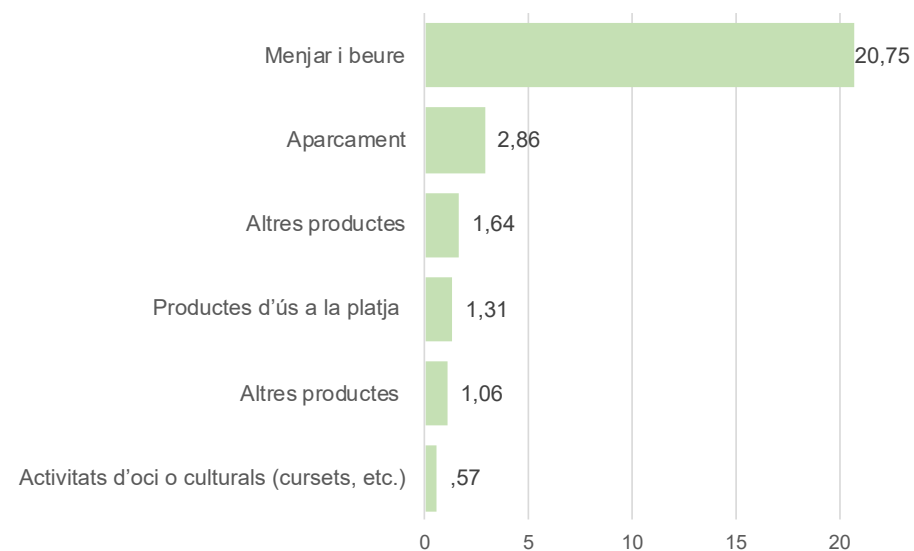
DESPESA A LA PLATJA

CASTELLDEFELS

Despesa o previsió de despesa, 2022



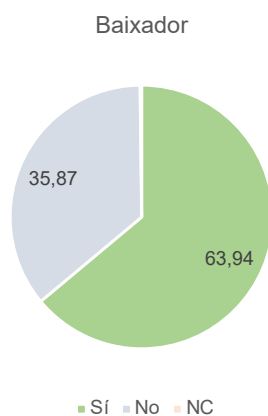
Despesa mitjana per persona, 2022



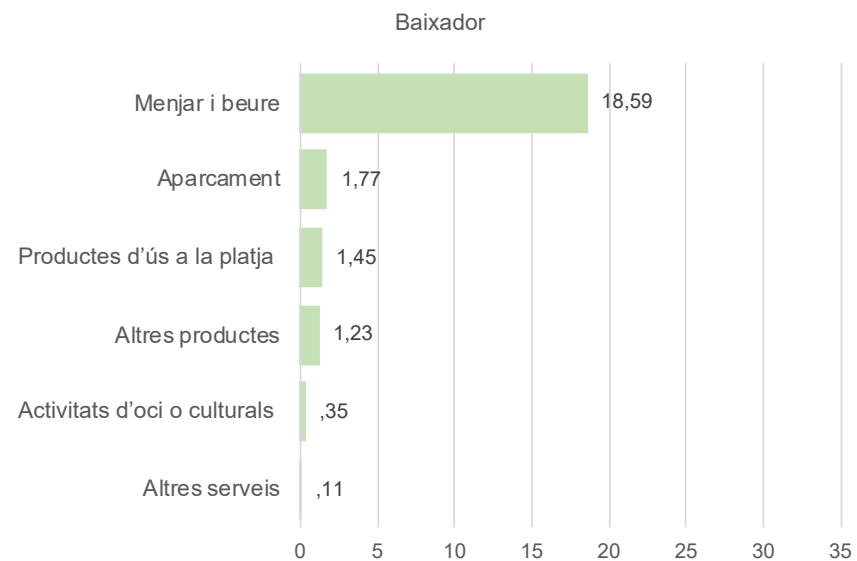
DESPESA A LA PLATJA

CASTELLDEFELS

Despesa o previsió de despesa, 2022



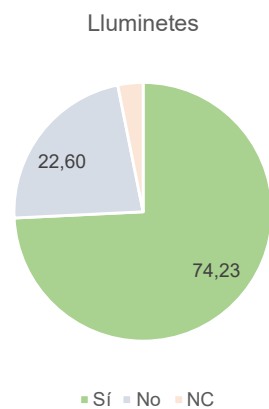
Despesa mitjana per persona, 2022



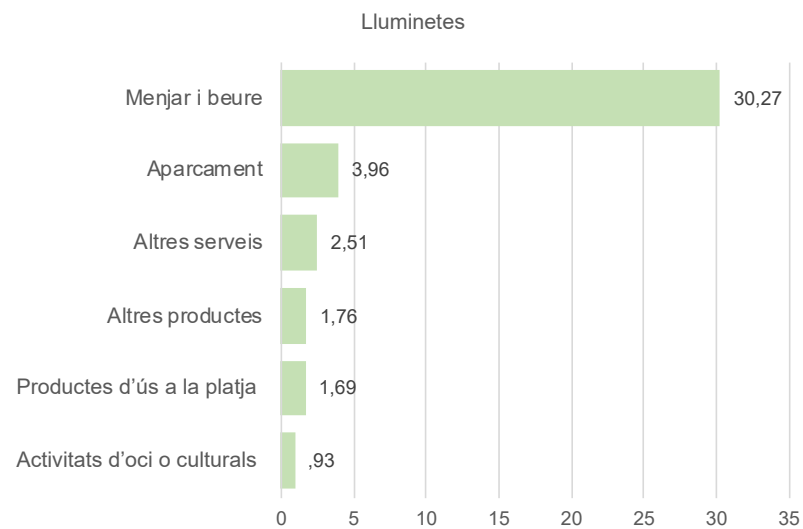
DESPESA A LA PLATJA

CASTELLDEFELS

Despesa o previsió de despesa, 2022



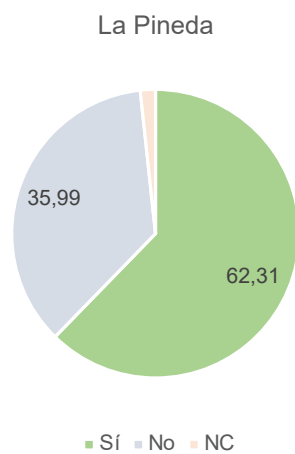
Despesa mitjana per persona, 2022



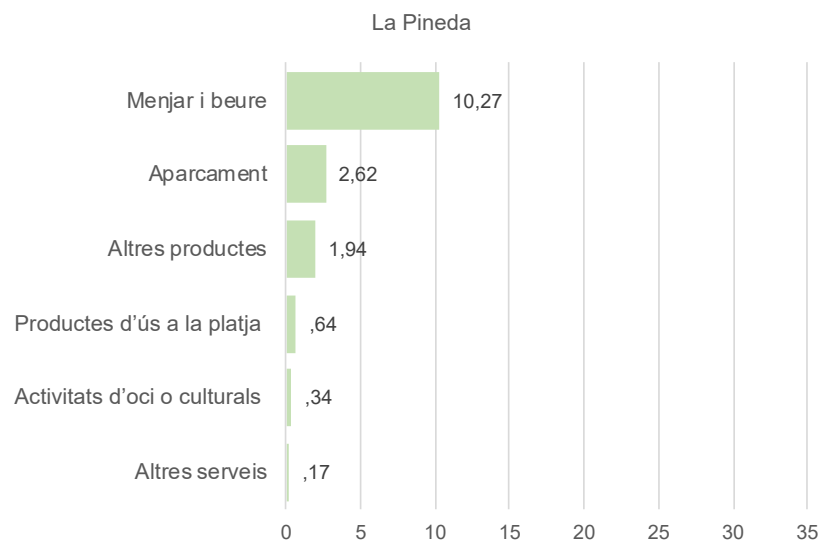
DESPESA A LA PLATJA

CASTELLDEFELS

Despesa o previsió de despesa, 2022



Despesa mitjana per persona, 2022

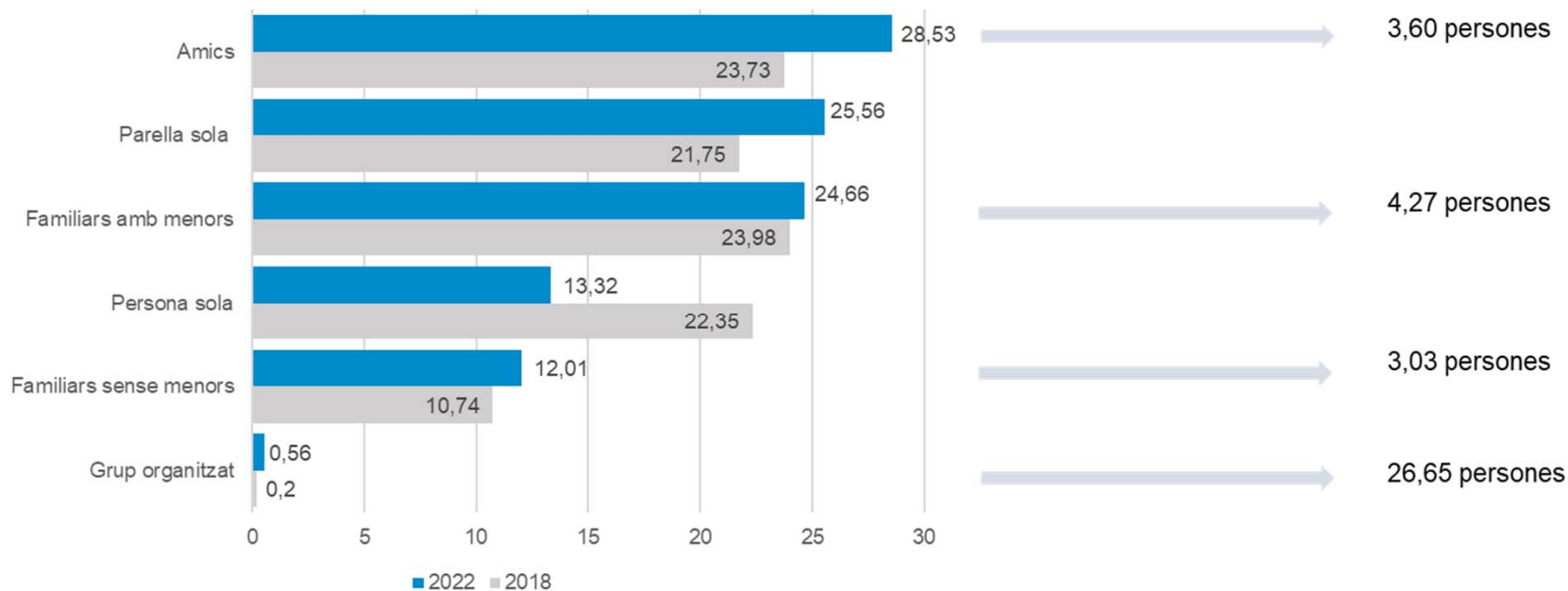


PERFIL DELS USUARIS

COMPOSICIÓ DEL GRUP DE VISITA

AMB

MITJANA DE PERSONES EN EL GRUP



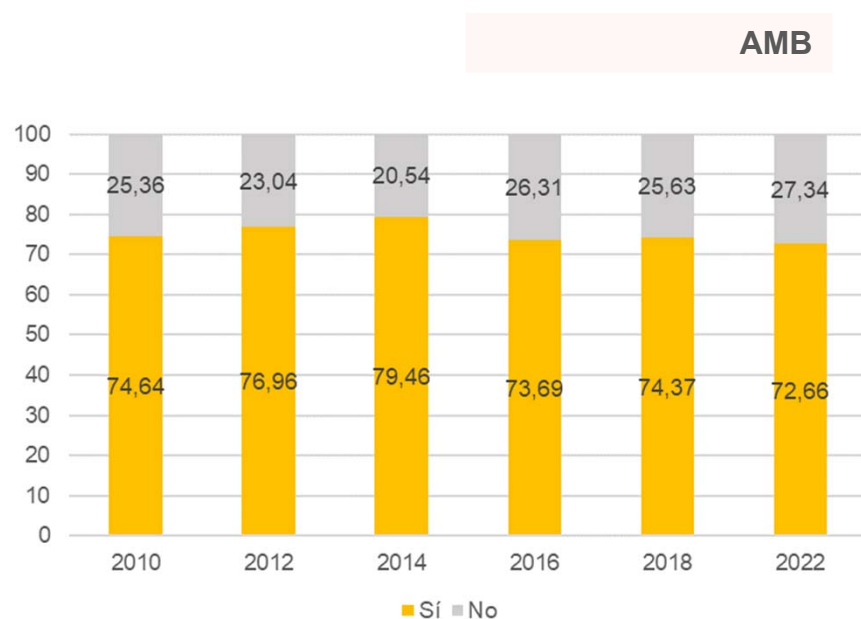
MITJANA DE PERSONES EN EL GRUP DE VISITA
2,99

COMPOSICIÓ DEL GRUP DE VISITA

CASTELLDEFELS

MUNICIPI	PLATJA	Any	Persona sola	Parella sola	Familiars sense menors	Familiars amb menors	Amics	Grup organitzat
		2018	17,85	23,71	12,76	24,57	23,07	0,14
		2022	11,17	24,36	13,56	23,51	31,95	0,25
Castelldefels	<i>Baixador</i>		11,37	22,25	13,71	19,78	37,64	0,34
	<i>Lluminetes</i>		11,49	20,2	14,75	26,14	33,09	0,18
	<i>La Pineda</i>		10,57	31,52	12,02	24,74	24,22	0,23

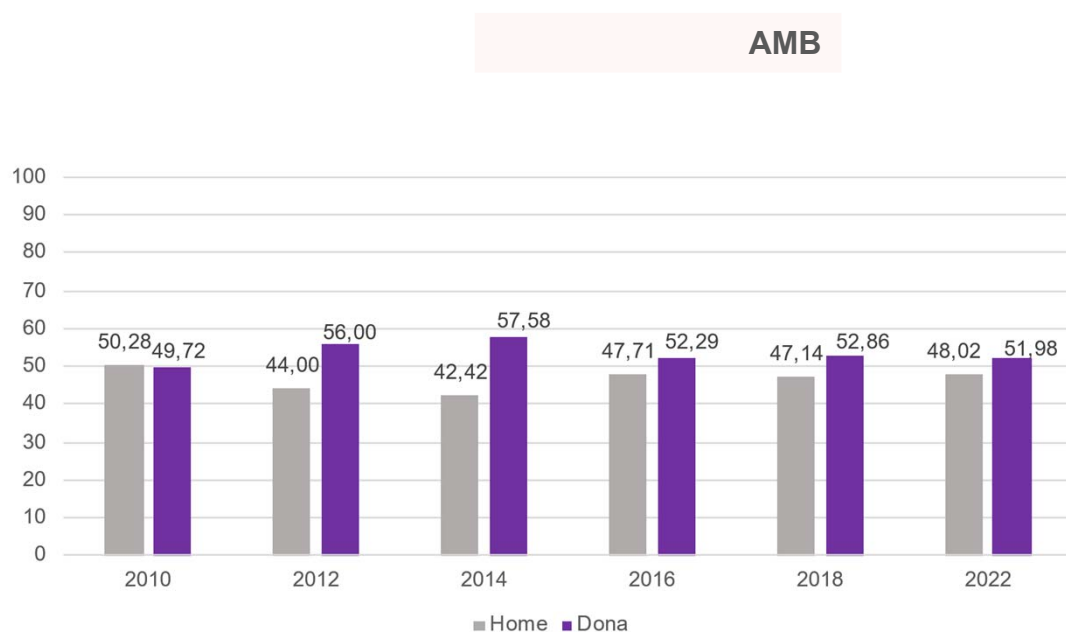
PRESENCIA DE MENORS



CASTELLDEFELS

MUNICIPI	PLATJA	Any	Hi ha menors	No hi ha menors
Castelldefels	<i>Baixador</i>	2018	25,81	74,19
		2022	27,32	72,68
			22,98	77,02
Castelldefels	<i>Lluminetes</i>		31,18	68,82
	<i>La Pineda</i>		27,80	72,20

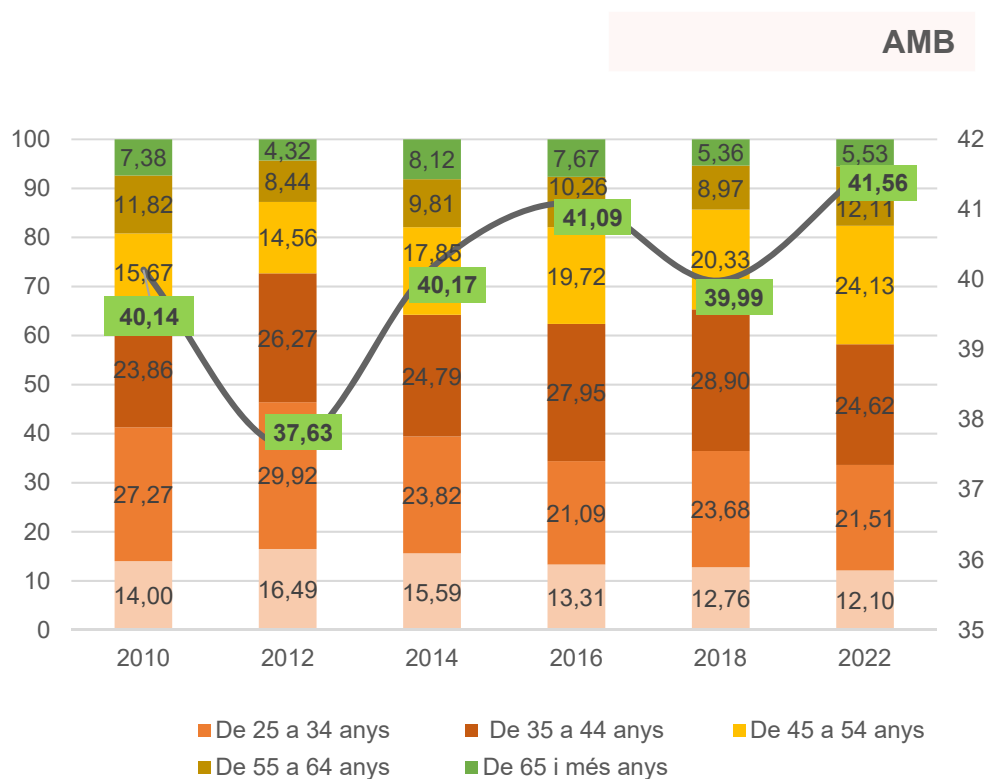
SEXE



CASTELLDEFELS

MUNICIPI	PLATJA	ANY	HOME	DONA
Castelldefels		2018	49,01	50,99
		2022	52,51	47,49
	Baixador		57,29	42,71
	Lluminetes		50,10	49,90
	La Pineda		49,88	50,12

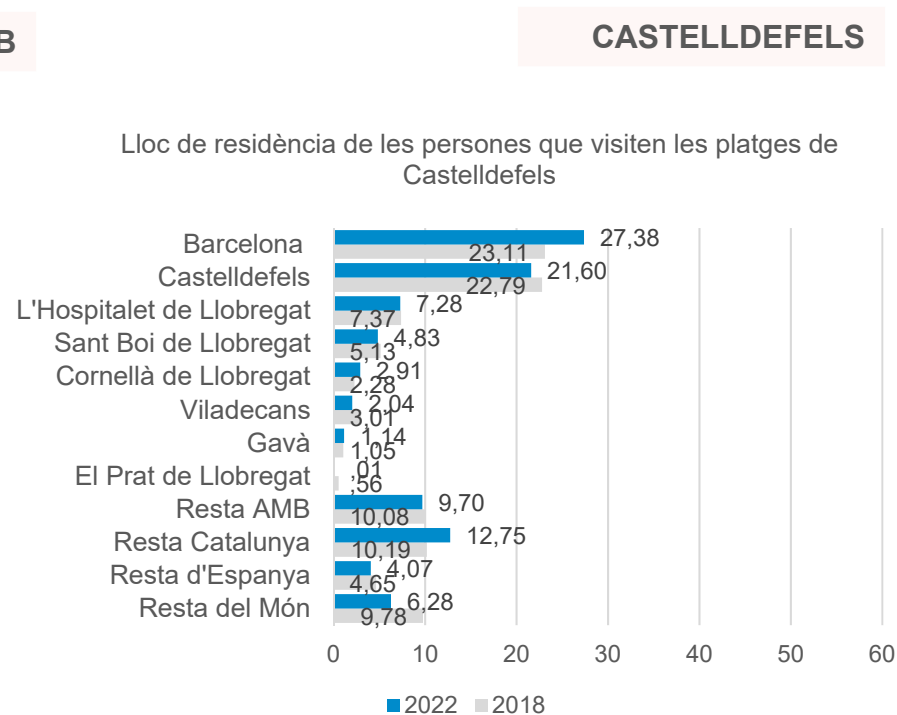
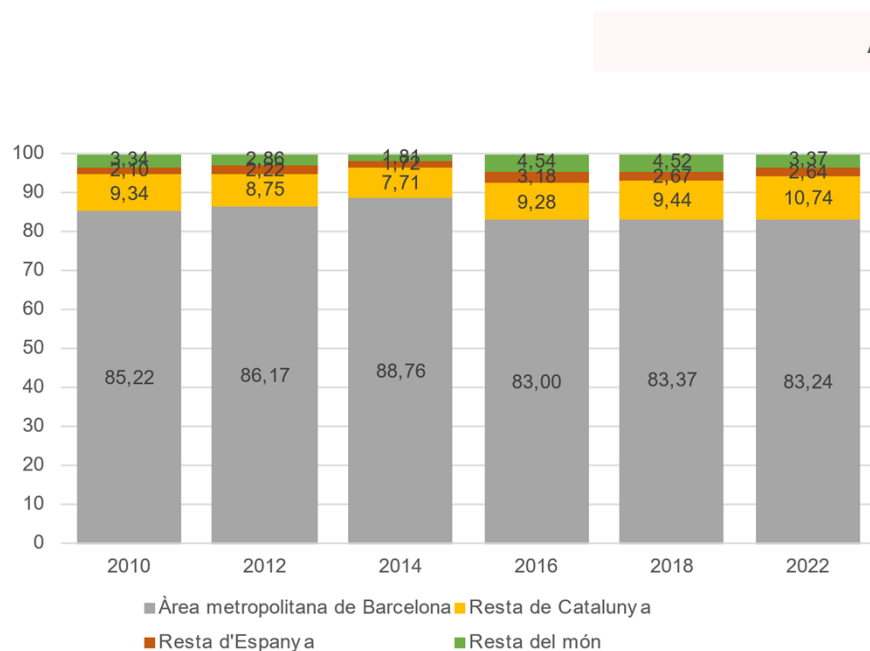
EDAT



CASTELLDEFELS

MUNICIPI	PLATJA	Any	Fins a 24 anys	De 25 a 44 anys	De 45 i més anys	MITJANA D'EDAT
Castelldefels		2018	14,05	51,82	34,14	40,01
		2022	14,30	48,36	37,34	40,22
	Baixador		17,46	47,39	35,16	39,33
	Lluminetes		18,18	51,76	30,07	38,04
	La Pineda		6,30	45,58	48,12	43,71

MUNICIPI DE RESIDÈNCIA



ANNEX I. COMENTARIS LLIURES

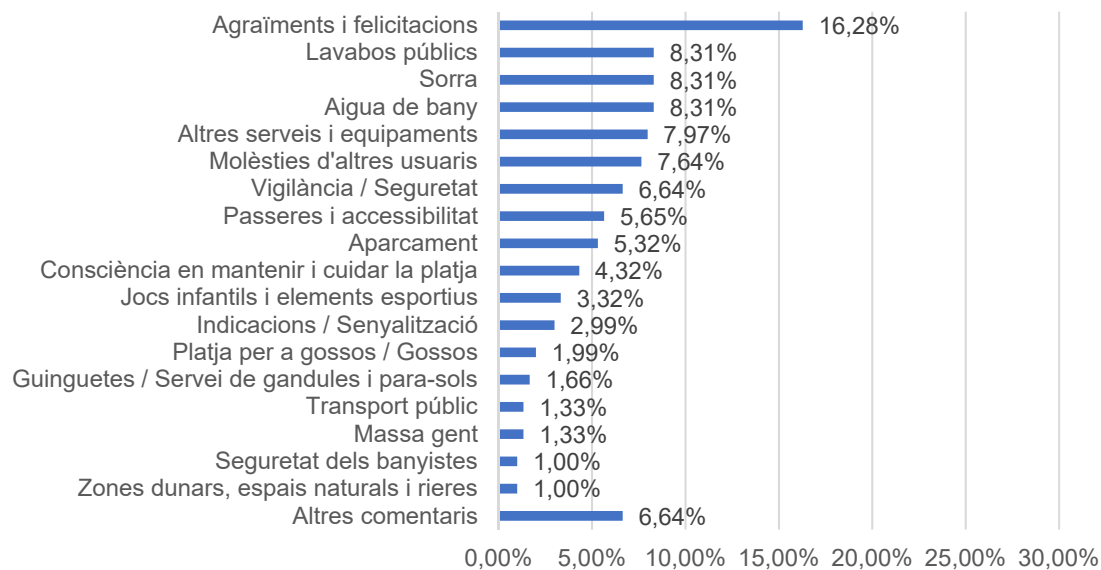
Els comentaris lliures provenen d'una pregunta oberta que es realitza al final del qüestionari en què les persones consultades poden aportar les seves suggeriments, crítiques o aportacions sobre la platja en què es realitza l'entrevista. D'aquesta manera, s'aporta informació de caire qualitatiu que pot contextualitzar les dades quantitatives que ofereix la major part del qüestionari.

Els comentaris lliures es codifiquen en distintes categories, el que permet presentar un gràfic amb el recompte de mencions per a cada platja. A continuació del gràfic, es llisten els comentaris específics que s'han referit a cadascuna de les categories.

1. Passeres i accessibilitat
2. Lavabos públics
3. Jocs infantils i elements esportius
4. Altres serveis i equipaments
5. Indicacions / senyalització
6. Seguretat dels banyistes
7. Vigilància / seguretat
8. Platja per a gossos / gossos
9. Zones dunars, espais naturals i rieres
10. Aparcament
11. Sorra
12. Aigua de bany
13. Transport públic
14. Agraïments i felicitacions
15. Guinguetes, servei de gandules/para-sol
16. Molèsties d'altres usuaris
17. Consciència en mantenir i cuidar la platja
18. Massa gent
19. Altres comentaris

Les "N" dels gràfics correspon al nombre total de comentaris que les persones entrevistades han realitzat al final de l'Enquesta als usuaris de les platges de l'àrea metropolitana de Barcelona.

Baixador (N=199)



Passeres i accessibilitat (17):

- Allargar les passeres (2).
- Millorar l'accessibilitat a la platja.
- Millorar l'accés per a persones amb mobilitat reduïda. Allargar les passeres.
- Millorar l'accés número 6.
- Millorar el manteniment de les passeres.
- Habilitat i allargar les passeres.
- Habilitar una passera per a persones amb mobilitat reduïda i allargar les passeres.
- Habilitar més passeres fins l'aigua.
- Habilitar més accessos per a persones amb mobilitat reduïda.
- Allargar les passeres per a persones amb mobilitat reduïda.
- Allargar les passeres i incrementar els accessos per a persones amb mobilitat reduïda.
- Allargar les passeres fins al mar per facilitar l'accés a persones amb mobilitat reduïda.
- Allargar les passeres, per exemple la passera 6.
- Allargar la passera fins el mar.
- Allargar la passera de fusta.
- Allargar la passera.

Lavabos públics (25):

- Habilitar més lavabos (15).
- Habilitar més lavabos públics (4).
- Habilitar més lavabos, més a prop.
- Habilitar més lavabos públics, un per a cada accés.
- Habilitar més lavabos i mantenir-los oberts tota la setmana.
- Habilitar més lavabos.
- Habilitar lavabos públics, amb personal que els netegi.
- Habilitar lavabos públics.

- Habilitar més serveis de matalassos i tobogans.
- Dotar la platja de servei de lloguer dels estris per jugar a pàdel surf.
- Dotar la platja de més porteries de futbol.
- Dotar la platja de més pistes i xarxes de vòlei.
- Dotar la platja d'activitats d'oci infantil.
- Dotar la platja amb més activitats infantils.
- Dotar la platja de més activitats d'oci, com ara espectacles o música.
- Dotar la platja d'activitats per a infants.

Altres serveis i equipaments (24):

- Habilitar més papereres (4).
- Habilitar més dutxes (3)
- Habilitar més contenidors (3).
- Habilitar contenidors (2).
- Millorar la recollida dels contenidors.
- Millorar la localització dels contenidors.
- Habilitat més fonts d'aigua.
- Habilitar més serveis.
- Habilitar més papereres i contenidors de reciclatge.
- Habilitar més papereres a la sorra.
- Habilitar més dutxes.
- Habilitar més fonts d'aigua.
- Habilitar més dutxes, més a prop.
- Habilitar més contenidors i més dutxes i millorar-ne el funcionament.
- Habilitar més contenidors i dutxes.
- Habilitar fonts d'aigua potable.

Indicacions / senyalització (9):

- Millorar la senyalització dels lavabos (2).
- Senyalització de com s'ha de posar correctament un para-sol a la sorra.
- Posar indicacions sobre on llençar cada tipus de residu.
- Millorar la senyalització sobre la responsabilitat dels usuaris envers la neteja de la platja.
- Millorar la senyalització de les escales d'accés.
- Millorar la senyalització de les escales.
- Millorar la senyalització de la flora, la vegetació i les instal·lacions.
- Millorar el grandària dels cartells d'informació.

Seguretat dels banyistes (3):

- Millorar la informació de les banderes.
- Habilitar més vigilància per als infants.
- Dotar la platja de més serveis de socorristes.

Vigilància / Seguretat (21):

- Millorar la seguretat a la platja (5).
- Millorar la vigilància a la platja (2).
- Habilitar més vigilància (2).
- Controlar que no es posi música massa forta (2).
- No permetre la música a la platja.
- No permetre altaveus.
- Millorar la vigilància perquè no es deixi bruta la sorra.

- Millorar la vigilància per controlar els que posen la música alta.
- Millorar la vigilància de prohibició de fumar.
- Millorar la vigilància de les persones que llencen brossa a la platja.
- Millorar la vigilància de la neteja i augmentar la seguretat.
- Millorar la vigilància a la platja, posar multes als que l'embruten.
- Controlar que no es posi música massa forta ni es llencin burilles a la sorra.
- Controlar els qui venen a enterbolir l'ambient.

Platja per a gossos / Gossos (6):

- No permetre gossos a la platja (2).
- Permetre l'accés dels gossos a la platja.
- Habilitar una zona per a gossos.
- Habilitar una platja per a gossos.
- Delimitar una zona per a gossos.

Zones dunars, espais naturals i rieres (3):

- Protegir la flora i les dunes.
- Preservar la natura de la platja.
- Millorar l'impacte en el medi natural.

Aparcament (16):

- Habilitar aparcament gratuït (3).
- Reduir la zona blava.
- Que treguin la zona blava i el seu preu.
- Millorar la regulació de l'aparcament.
- Millorar l'aparcament.
- Millorar el preu de l'aparcament.
- Habilitar zona d'aparcament prop de la platja.
- Habilitar més zones d'aparcament.
- Habilitar més zona d'aparcament.
- Habilitar més aparcament i que sigui gratuït.
- Habilitar aparcament més proper a la platja.
- Habilitar aparcament gratuït o zona verda.
- Eliminar la zona blava.
- Ampliar el pàrquing.

Sorra (25):

- Millorar la neteja de la sorra (15).
- Millorar-ne la neteja (3).
- Arranjar la manca de sorra (hi ha un gran desnivell) (3).
- Reposar sorra.
- Millorar la neteja de la sorra de burilles.
- Millorar la neteja de la platja.
- Millorar el desnivell de la sorra.

Aigua de bany (25):

- Millorar la neteja de l'aigua (11).
- Controlar la presència de meduses (4).
- Millorar la qualitat de l'aigua (2).

- Treure les pedres de l'entrada al mar.
- Treure les meduses.
- Millorar la neteja de l'aigua i la presència de les meduses.
- Millorar els col·lectors per mantenir l'aigua neta.
- Millorar el clavegueram.
- Millorar la neteja de plàstics de l'aigua.
- Controlar i regular la presència de meduses.
- Controlar i netejar la presència de meduses.

Transport públic (4):

- Millorar el transport a la platja.
- Millorar el servei d'autobusos.
- Augmentar la freqüència del servei de transport públic.
- Abaratir el transport públic.

Agraïments i felicitacions (49):

- Està bé (9).
- Tot, bé (5).
- Li agrada molt (3).
- Li agrada (3)
- Està molt bé (2).
- Tot, perfecte; que continui igual.
- Perfecta, tant per a nens com per a adults, àmplia i de fàcil accés.
- Molt bé.
- Li agrada; hi gaudeix molt.
- Li agrada; està neta.
- Li agrada; està ben cuidada, vigilada i mantinguda.
- Li agrada aquesta platja.
- La troba interessant.
- La platja està súper bé.
- La platja està molt bé.
- Ha millorat la vegetació.
- Està tot impecable.
- Està tot bé.
- Està perfecta.
- Està molt neta.
- Està molt bé, bon ambient.
- Està mol bé; ben comunicada, cuidada i senyalitzada.
- Està força bé, en general.
- Està encantada amb aquesta platja.
- Està bé; no està plena.
- Està bé; neta.
- Està bé.

- És una bona opció pel pàrquing; hi ha espai i opcions per menjar.
- És la platja que més li agrada; no hi ha molta gent, és tranquil·la i l'aparcament és gratuït.
- És la millor platja.
- És espaiosa i està ben organitzada.
- Avui l'aigua està força neta.

Guinguetes / Servei de gandules i para-sols (5):

- Habilitar més guinguetes (3).
- No permetre la utilització de plàstics als bars de la platja.
- Habilitar més zones de gandules de lloguer.

Molèsties d'altres usuaris (22):

- Manca de civisme d'alguns usuaris, que posen música massa forta (5).
- Manca de civisme d'alguns usuaris, que deixen brutícia a la sorra (5).
- Manca de civisme d'alguns usuaris (5).
- Manca de civisme d'alguns usuaris, que llancen burilles (2).
- Manca de civisme d'alguns usuaris, que posen música massa forta. No permetre-ho.
- Manca de civisme d'alguns usuaris, que posen música massa forta o deixen burilles a la sorra.
- Manca de civisme d'alguns usuaris, que fumen i llancen burilles.
- Manca de civisme d'alguns usuaris, que fumen i deixen brutícia i burilles a la sorra.
- Manca de civisme d'alguns usuaris, que fan massa soroll.

Consciència en mantenir i cuidar la platja (13):

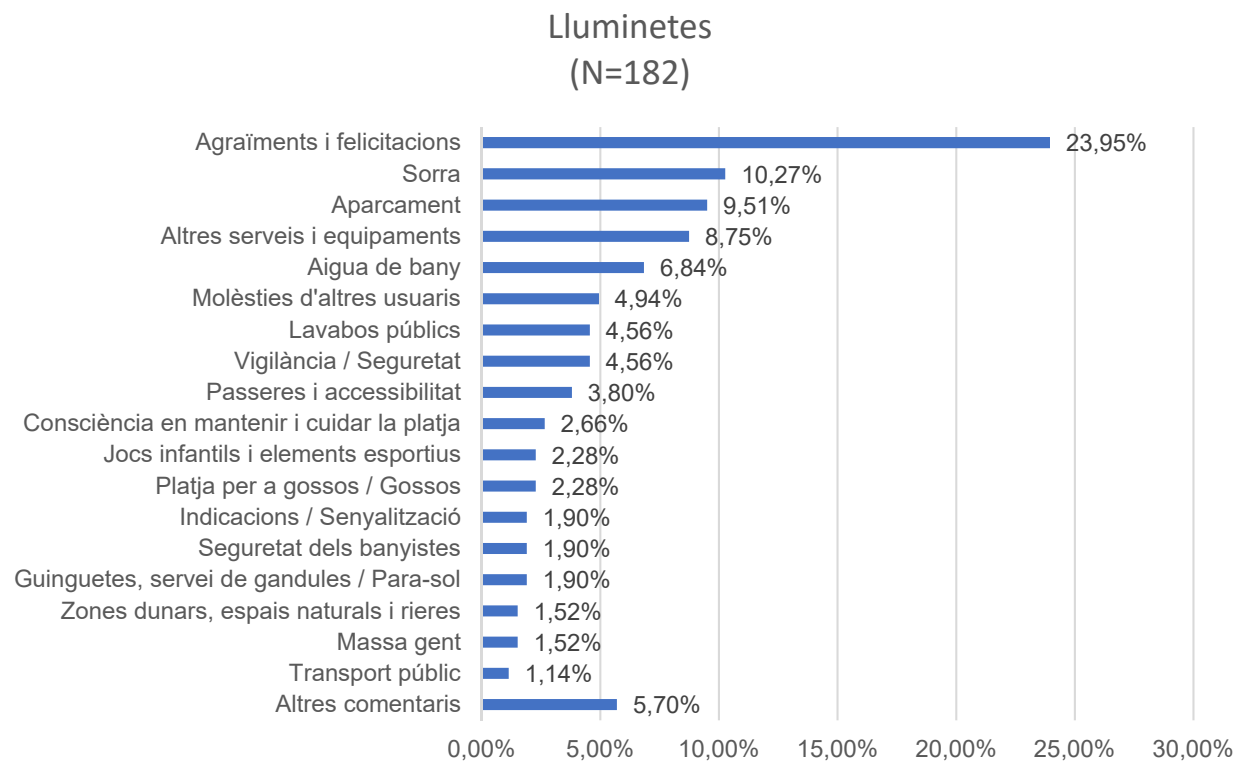
- Aprendre a cuidar les platges, més consciència per part dels usuaris (5).
- Millorar l'educació i conscienciació sobre la importància de mantenir neta la platja (4).
- No abusar de les dutxes, més cultura a nivell de medi ambient.
- Cuidar i mantenir la platja, més consciència per part dels usuaris.
- Conscienciar sobre la importància de mantenir neta la platja.
- Millorar l'educació i conscienciació sobre la importància de mantenir neta la platja.

Massa gent (4)

- Massificació de la platja (4).

Altres comentaris (21):

- No permetre fumar (3).
- Habilitar un servei de repartiment de cendrers individuals (2).
- Treure les dunes.
- No permetre fumar a la platja, per mantenir l'ambient net i sa.
- Millorar tot en general, sempre hi ha possibilitat de millora.
- Millorar la neteja del passeig.
- Millorar la informació *online* sobre l'estat del mar (bandera, temperatura...).
- Millorar els accessos amb cotxe.
- Massa avions.
- Instal·lar-hi comerç amb venda de begudes alcohòliques.
- Instal·lar-hi comerç al voltant de la platja.
- Instal·lar-hi comerç (supermercat).
- Habilitar una zona per nadar.
- Habilitar una zona nudista.
- Habilitar un servei de repartiment de cendrers.
- Habilitar tendals per quan plougui.
- Habilitar més punts de càrrega per a vehicles elèctrics.
- Controlar l'accés en certs punts, no permetre acampar.



Passeres i accessibilitat (10):

- Millorar l'accessibilitat a la platja per a persones amb mobilitat reduïda (2).
- Millorar les passeres.
- Millorar l'accessibilitat per a persones amb mobilitat reduïda.
- Millorar l'accessibilitat a la platja.
- Millorar el manteniment de les passeres.
- Habilitar més passeres per a persones amb mobilitat reduïda.
- Habilitar accés a la platja per a persones amb mobilitat reduïda.
- Allargar les passeres de la sorra.
- Allargar les passeres.

Lavabos públics (12):

- Habilitar més lavabos (7).
- Millorar la neteja dels lavabos (3).
- Millorar els lavabos.
- Millorar el manteniment dels lavabos.

Jocs infantils i elements esportius (6):

- Habilitar més parcs per a les criatures.
- Dotar la platja d'activitats esportives, parc de cal·listènia.
- Dotar la platja d'activitats d'oci aquàtiques flotants.
- Dotar la platja de pilotes i flotadors.
- Dotar les guinguetes de material esportiu.
- Dotar la platja de servei de lloguer de motos aquàtiques, flotadors.

Altres serveis i equipaments (23):

- Habilitar més papereres (5).
- Habilitar més contenidors (5).
- Habilitar més papereres a la sorra (2).
- Habilitar més dutxes (2).
- Millorar les dutxes, amb terra antilliscant.
- Millorar les dutxes.
- Millorar el paviment de les dutxes.
- Habilitar més papereres.
- Habilitar més serveis.
- Habilitar més papereres i apropar-les als visitants.
- Habilitar més dutxes.
- Habilitar més contenidors de reciclatge.
- Habilitar més contenidors a prop.

Indicacions / Senyalització (4):

- Millorar les indicacions de la platja.
- Millorar les indicacions d'entrada a la platja.
- Millorar la senyalització de les guinguetes.
- Dotar de senyalització la platja en qüestions de civisme i neteja.

Seguretat dels banyistes (5):

- Millorar la tasca dels socorristes envers les meduses.
- Habilitar més serveis de socorrisme.
- Habilitar més servei de socorristes.
- Habilitar el servei de socorristes.
- Dotar la platja de més socorristes.

Zones dunars, espais naturals i rieres (4):

- Millorar l'estat de la zona d'arbres.
- Millorar el manteniment de les dunes.
- Habilitar més zones verdes.
- Cuidar millor les palmeres.

Aparcament (25):

- Habilitar més zones d'aparcament (5).
- Habilitar aparcament gratuït (2).
- Baixar el preu de la zona blava (2).
- Baixar el preu de l'aparcament (2).
- Reduir el preu de la zona verda d'aparcament.
- Millorar l'aparcament.
- Millorar els preus de l'aparcament.
- Millorar el preu de l'aparcament i habilitar-ne més places.
- Millorar el preu de l'aparcament.
- Habilitar més zones d'aparcament i millorar el preu de l'aparcament; fer-lo gratuït.
- Habilitar més places d'aparcament i més econòmiques.
- Habilitar més aparcaments.
- Habilitar aparcament per a no residents.
- Habilitar aparcament i a poder ser gratuït.
- Habilitar aparcament gratuït, reduir el preu de la zona blava.
- Eliminar la zona blava.
- Abaixar el preu de l'aparcament i habilitar-ne més.
- Ampliar el pàrquing.

Sorra (27):

- Millorar la neteja de la sorra (15).
- Millorar la neteja de la sorra de burilles (2).
- Reposar sorra per arranjar la platja.
- Millorar la neteja de plàstics de la sorra.
- Millorar la neteja de la sorra, en especial, pels matins.
- Millorar la neteja de la sorra passant el tractor netejador, recollir burilles.
- Millorar la neteja de la sorra de plàstics.
- Millorar la neteja de la sorra de burilles i mascaretes.
- Millorar la neteja de la sorra (burilles).
- Millorar la neteja de la sora.
- Millorar la neteja de la platja.
- Millorar el desnivell de la sorra per a les persones amb mobilitat reduïda.

Aigua de bany (18):

- Millorar la neteja de l'aigua (12).
- Controlar la presència de meduses (3).
- Treure les meduses.
- Millorar la qualitat de l'aigua.
- Eliminar les meduses.

Transport públic (3):

- Servei d'autobusos que faci menys parades. Habilitar bus exprés.
- Millorar la freqüència dels autobusos en cap de setmana.
- Millorar l'accés amb transport públic.

Agraïments i felicitacions (63):

- Està bé (9).
- Tot, bé (6).
- Li agrada (4).
- Està molt bé (2).
- Troba la platja perfecta; ha millorat força darrerament.
- Tot, força bé; per això hi tornen.
- S'ha trobat la platja millor del que pensava.
- S'hi està molt bé, molt a gust.
- S'hi està millor que a les platges de la ciutat de Barcelona.
- S'hi està a gust.
- Que continuïn millorant-la, ho estan fent bé.
- Que continuïn millorant-la.
- Platja molt maca.
- Platja gran i cuidada.
- Millor del que esperava, pensava que hi hauria més gent.
- Mantenir la higiene actual.
- Li sembla tot força bé.
- Li sembla bé.
- Li agrada perquè hi ha tranquil·litat i respecte entre usuaris.
- Li agrada molt, està molt bé.
- Li agrada el paisatge.
- La troba genial, molt espaiosa.
- La troba bé.
- L'aigua està molt neta.
- Ha millorat la qualitat de l'aigua i de la sorra.
- Ha millorat la qualitat de l'aigua aquest any.
- Ha millorat força la neteja.
- Està tot bé.
- Està perfecta, molt neta.
- Està molt bé, tranquil·la.

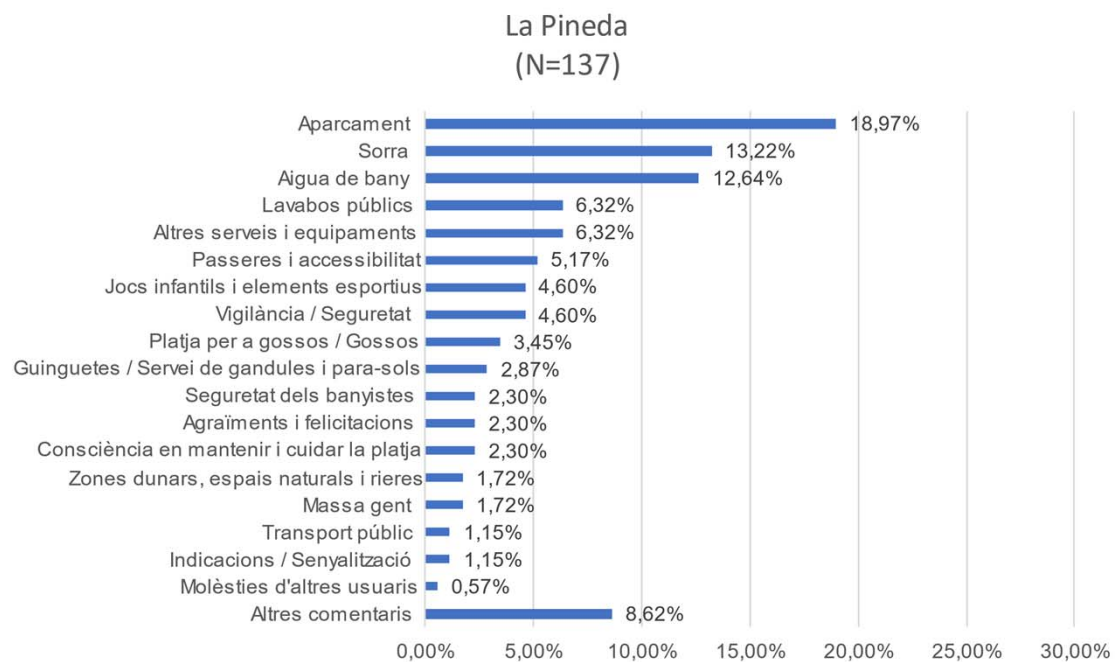
- Està molt bé, molt contents.
- Està mol bé.
- Està millor del que esperava.
- Està força bé.
- Està fantàstic.
- Està excel·lent.
- Està content.
- Està calmada.
- Es troba molt a gust.
- És molt tranquil·la.
- És molt familiar.
- És estupenda.
- En general està content, la platja està cuidada i té manteniment.
- En general està bé.
- Bon manteniment, cada vegada està millor.
- Aquesta setmana està perfecta.

Guinguetes / Servei de gandules i para-sols (5):

- Treure guinguetes.
- Reduir el nombre de guinguetes.
- Habilitar gandules gratis a la platja.
- Habilitar més serveis de para-sols.
- Habilitar més guinguetes.

Altres comentaris (18):

- No permetre fumar (5).
- Reduir la presència de policia a la platja.
- Permetre la venda ambulat.
- No li agrada el tràfic aeri que hi ha a la zona, especialment els caps de setmana.
- Millorar la web d'informació de la platja (estat del mar, banderes...).
- Millorar la informació sobre meduses a l'app.
- Massa avions.
- Instal·lar-hi un punt de venda de revistes.
- Habilitar una zona amb ombra.
- Habilitar un servei de repartiment de cendres.
- Dotar d'il·luminació nocturna la platja.
- Dotar a la platja de servei de wifi.
- Controlar les bicicletes al passeig, especialment per als nens.
- Controlar el pas de bicicletes i patinets.



Passeres i accessibilitat (9):

- Allargar les passeres (4).
- Millorar les passeres de fusta.
- Millorar la connectivitat per als vianants.
- Millorar el manteniment de les passeres.
- Mantenir les passeres de fusta.
- Allargar les passeres de fusta.

Lavabos públics (11):

- Habilitar més lavabos (8).
- Habilitar lavabos (2).
- Millorar la neteja dels lavabos (1).

Jocs infantils i elements esportius (8):

- Dotar la platja de més equipaments esportius (2).
- Habilitar més sortides nàutiques.
- Dotar la platja de més zones de bàsquet.
- Dotar la platja de servei de lloguer de patins.
- Dotar la platja d'un parc infantil.
- Dotar la platja d'espais per netejar el material de *paddle surf*.
- Dotar la platja d'equipaments per a joves.

Altres serveis i equipaments (11):

- Habilitar més papereres (5).
- Habilitar més papereres a la sorra (2).
- Millorar la neteja de les papereres.
- Millorar els serveis.
- Habilitar més dutxes.
- Habilitar més contenidors.

Indicacions / Senyalització (2):

- Millorar el funcionament de la megafonia.
- Habilitar banderes avisant de la presència de meduses a la platja.

Seguretat dels banyistes (4):

- Millorar el servei d'informació sobre la presència de meduses.
- Dotar la platja de diferents banderes per als diferents perills.
- Dotar la platja de banderes sobre la presència de meduses.
- Allargar l'horari del servei de socorrisme.

Vigilància / Seguretat (8)

- Millorar la vigilància al passeig.
- Millorar la vigilància a la platja.
- Millorar la vigilància nocturna a la platja.
- Millorar la seguretat policial a la platja.
- Millorar la seguretat a la platja.
- Manca vigilància a la platja.
- Habilitar servei de vigilància per l'incivisme.
- Dotar la platja de més vigilància per controlar els usuaris que l'embruten quan no recullen els excrements dels seus gossos.

Platja per a gossos / Gossos (6):

- No permetre gossos a la platja i no deixar que surtin de la zona delimitada per a ells.
- No permetre gossos a la platja a la nit.
- No permetre gossos a la platja.
- Delimitar una zona per a gossos fora de temporada.
- Delimitar una zona per a gossos.
- Delimitar una platja per a gossos.

Zones dunars, espais naturals i rieres (3):

- Regular el manteniment de les dunes.
- Millorar el espai natural de les dunes.
- Conservar les dunes i la vegetació.

Aparcament (33):

- Habilitar aparcament gratuït (6).
- Millorar el preu de l'aparcament (2).
- Habilitar més zones d'aparcament (2).
- Habilitar més places d'aparcament i reduir el preu (2).
- Habilitar més places d'aparcament (2).
- Habilitar més aparcament (2).
- Reduir la zona blava.
- Reduir el preu de la zona blava.
- Millorar el preu de la zona blava.
- Millorar el preu de l'aparcament i el funcionament de la màquina del tiquet.
- Millorar el funcionament de l'aparcament.
- Habilitar zona blava gratuïta.
- Habilitar més zones d'aparcament per a residents.
- Habilitar més zones d'aparcament gratuïtes.
- Habilitar aparcament per a no residents.
- Habilitar aparcament més econòmic.
- Habilitar aparcament gratuït per a residents.
- Habilitar aparcament gratuït per a no residents.
- Habilitar aparcament gratuït per als residents.
- Habilitar aparcament gratuït o reduir-ne el preu.
- Habilitar aparcament gratuït o a un preu simbòlic.
- Habilitar aparcament.
- Eliminar el preu de l'aparcament.

Sorra (23):

- Millorar la neteja de la sorra (18).
- Reposar sorra (2).
- Reposar sorra en algunes zones.
- Millorar la neteja de la sorra de burilles i plàstics.
- Millorar el manteniment i la neteja del passeig.

Aigua de bany (22):

- Millorar la neteja de l'aigua (15).
- Controlar la presència de meduses (2).
- Treure les meduses de l'aigua.
- Millorar la qualitat de l'aigua.
- Millorar la neteja de l'aigua, que s'embruta pel clavegueram.
- Controlar la presència de meduses i la neteja de l'aigua.
- Controlar la presència de les meduses.

Transport públic (2):

- Millorar el pas i durada del autobús.
- Habilitar més transport públic.

Agraïments i felicitacions (4):

- Tot, bé (2).
- Li agrada.
- Els socorristes són molt bons.
- Habilitar més cendrers.
- Controlar els vehicles al passeig.

Guinguetes / Servei de gandules i para-sols (5):

- Habilitar un servei de lloguer de para-sols.
- Habilitar quioscs petits de menjar i beure.
- Habilitar més servei de para-sols.
- Habilitar més guinguetes.
- Dotar de música en directe les guinguetes.

Molèsties d'altres usuaris (1):

- Manca de civisme d'alguns usuaris, que no respecten la normativa.

Consciència en mantenir i cuidar la platja (4):

- Millorar l'educació i conscienciació sobre la importància de mantenir neta la platja.
- Cuidar i mantenir la platja.
- Conscienciar sobre la importància de mantenir neta la platja.

Massa gent (3):

- Massificació de la platja els caps de setmana.
- Massificació de la platja.

Altres comentaris (15):

- No permetre fumar (3).
- Treure prohibicions a la platja.
- Poder fumar a la platja.
- Permetre fumar a la platja.
- No permetre les motos d'aigua.
- Millorar la connectivitat.
- Millorar el paviment del passeig.
- L'App no funciona.
- Instal·lar-hi comerç amb venda d'aigua.
- Instal·lar-hi comerç (supermercat).
- Instal·lar-hi comerç.

ANNEX II. QÜESTIONARI

ENQUESTA PLATGES L'ÀREA METROPOLITANA DE BARCELONA

MAIG-SETEMBRE 2022

Entrevista _____ Platja _____ Municipi _____ Entrevistador _____ Re-contacte Sí... 1
 Amb Tauleta 1 _____ Paper 2 _____ Georeferenciació (X,Y) _____

BON DIA / BONA TARDA: EM DIC "nom entrevistador/a" I COL·LABORO AMB L'ÀREA METROPOLITANA DE BARCELONA. ESTEM FENT UNA ENQUESTA PER TAL DE CONÈXER L'OPINIÓ DELS CIUTADANS SOBRE AQUESTA PLATJA. LI AGRARIA QUE EM CONTESTÉS UNES PREGUNTES. GRÀCIES PER LA SEVA COL·LABORACIÓ.

A1. EN QUINA LENGUA VOL QUE LI FACI L'ENTREVISTA?
 Català (per defecte / indiferent)..... 1 (Utilitzeu quest. català)
 Castellà..... 2 (Utilitzeu quest. castellà)
 Anglès..... 3 (Utilitzeu quest. anglès)

FILTRES

F1. TÉ VOSTRE 15 ANYS O MÉS?
 Sí..... 1
 No..... 2 (Fi d'entrevista)

F5. RECORDA SI LI HAN FET ALGUNA ALTRA ENQUESTA EN AQUESTA PLATJA ENTRE EL MES DE MAIG I ARA?
 Sí..... 1 (Fi d'entrevista)
 No..... 2

F2. SI US PLAU, EM PODRIA DIR A QUINA HORA HA ARRIBAT AVUI A LA PLATJA? ACLARIMENT: EXPRESSAT EN HORES I MINUTS.
 H. ARRIBADA _____ Hores _____ Minuts _____
 H. SORTIDA _____ Hores _____ Minuts _____

F3. I FINS A QUINA HORA TÉ PREVIST QUEDAR-S'HI?
CONTROL: l'hora de sortida ha de ser posterior a la d'arribada. Si no ho sap o no contesta: ff entrevista
 H. ARRIBADA _____ Hores _____ Minuts _____
 H. SORTIDA _____ Hores _____ Minuts _____

VALORACIÓ

1. ARA LI LLEGIRÉ UNA SÈRIE DE QÜESTIONS RELACIONADES AMB AQUESTA PLATJA. PUNTEJES DEL 0 AL 10 EN FUNCIÓ DEL NIVELL DE SATISFACCIÓ DE LA SEVA VISITA D'AVUI. ESSENT 0 LA PUNTUACIÓ MÍNIMA I 10 LA MÀXIMA (llegiu cada aspecte un per un). NS NC NP 0-10 NS NC NP

La proximitat..... 01
 L'accés a la platja (ben comunicada)..... 02
 Les indicacions/senyalitzacions dins la platja..... 03
 Els lavabos (quantitat, manteniment)..... 04
 Les papereres / els contenidors..... 05
 Les dutres (quantitat, manteniment)..... 06
 Les passeres a la sorra (quantitat, manteniment)..... 07
 Els jocs infantils o esportius..... 08
 La neteja de l'aigua..... 09
 La neteja de la sorra..... 10
 La tranquil·litat..... 11
 El paisatge..... 12
 L'entorn natural (hi troba tres propis d'un espai natural p.ex. biodiversitat -animals, plantes- camins de salut...)..... 13
 La informació sobre l'estat del mar (banderes)..... 14
 La seguretat del lloc (vigilància, robatoris)..... 15
 La seguretat dels banyistes (socorristes)..... 16
 EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10 QUINA VALORACIÓ GLOBAL FARIA VOSTRE D'AQUESTA PLATJA. ESSENT 0 LA PUNTUACIÓ MÍNIMA I 10 LA MÀXIMA?
 HA TROBAT QUE LA PLATJA ÉS MILLOR O PITJOR DEL QUE PENSAVA ABANS DE VENIR?
 PENSAVA ABANS DE VENIR?
 (Si creu que ha sigut igual, P3=2, el programa ha de posar directament la valoració de P2; P4=P2 i aneu a P5)
 (Si creu que ha sigut millor o pitjor, P3=1,3, aneu a P4)
 VOSTRE HA VALORAT LA PLATJA AMB UN <nota segons P2> I M'ACABA DE DIR QUE L'HA TROBADA <millor o pitjor segons P3> DEL QUE PENSAVA. AIXÍ DONCS: QUINA VALORACIÓ GLOBAL LI Hauria donat abans de venir avui? Recordi que 0 és la puntuació mínima i 10 la màxima.

CONTROL: Si P3 és Millor, P4<P2. Si P3 és pitjor, P4>P2.

-Mínima + Màxima NS NC
 P2-Valoració 00 01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 00 00
 P3 Millor 1 }
 Igual 2 } IS3B 00 01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 00 00
 Pitjor 3 }

A1. EN QUINA LLENGUA VOL QUE LI FACI L'ENTREVISTA?
 Català (per defecte / indiferent)..... 1 (Utilitzeu quest. català)
 Castellà..... 2 (Utilitzeu quest. castellà)
 Anglès..... 3 (Utilitzeu quest. anglès)

FILTRES

F1. TÉ VOSTRE 15 ANYS O MÉS?
 Sí..... 1
 No..... 2 (Fi d'entrevista)

F5. RECORDA SI LI HAN FET ALGUNA ALTRA ENQUESTA EN AQUESTA PLATJA ENTRE EL MES DE MAIG I ARA?
 Sí..... 1 (Fi d'entrevista)
 No..... 2

F2. SI US PLAU, EM PODRIA DIR A QUINA HORA HA ARRIBAT AVUI A LA PLATJA? ACLARIMENT: EXPRESSAT EN HORES I MINUTS.
 H. ARRIBADA _____ Hores _____ Minuts _____
 H. SORTIDA _____ Hores _____ Minuts _____

F3. I FINS A QUINA HORA TÉ PREVIST QUEDAR-S'HI?
CONTROL: l'hora de sortida ha de ser posterior a la d'arribada. Si no ho sap o no contesta: ff entrevista
 H. ARRIBADA _____ Hores _____ Minuts _____
 H. SORTIDA _____ Hores _____ Minuts _____

VALORACIÓ

1. ARA LI LLEGIRÉ UNA SÈRIE DE QÜESTIONS RELACIONADES AMB AQUESTA PLATJA. PUNTEJES DEL 0 AL 10 EN FUNCIÓ DEL NIVELL DE SATISFACCIÓ DE LA SEVA VISITA D'AVUI. ESSENT 0 LA PUNTUACIÓ MÍNIMA I 10 LA MÀXIMA (llegiu cada aspecte un per un). NS NC NP 0-10 NS NC NP

La proximitat..... 01
 L'accés a la platja (ben comunicada)..... 02
 Les indicacions/senyalitzacions dins la platja..... 03
 Els lavabos (quantitat, manteniment)..... 04
 Les papereres / els contenidors..... 05
 Les dutres (quantitat, manteniment)..... 06
 Les passeres a la sorra (quantitat, manteniment)..... 07
 Els jocs infantils o esportius..... 08
 La neteja de l'aigua..... 09
 La neteja de la sorra..... 10
 La tranquil·litat..... 11
 El paisatge..... 12
 L'entorn natural (hi troba tres propis d'un espai natural p.ex. biodiversitat -animals, plantes- camins de salut...)..... 13
 La informació sobre l'estat del mar (banderes)..... 14
 La seguretat del lloc (vigilància, robatoris)..... 15
 La seguretat dels banyistes (socorristes)..... 16
 EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10 QUINA VALORACIÓ GLOBAL FARIA VOSTRE D'AQUESTA PLATJA. ESSENT 0 LA PUNTUACIÓ MÍNIMA I 10 LA MÀXIMA?
 HA TROBAT QUE LA PLATJA ÉS MILLOR O PITJOR DEL QUE PENSAVA ABANS DE VENIR?
 PENSAVA ABANS DE VENIR?
 (Si creu que ha sigut igual, P3=2, el programa ha de posar directament la valoració de P2; P4=P2 i aneu a P5)
 (Si creu que ha sigut millor o pitjor, P3=1,3, aneu a P4)
 VOSTRE HA VALORAT LA PLATJA AMB UN <nota segons P2> I M'ACABA DE DIR QUE L'HA TROBADA <millor o pitjor segons P3> DEL QUE PENSAVA. AIXÍ DONCS: QUINA VALORACIÓ GLOBAL LI Hauria donat abans de venir avui? Recordi que 0 és la puntuació mínima i 10 la màxima.

CONTROL: Si P3 és Millor, P4<P2. Si P3 és pitjor, P4>P2.

-Mínima + Màxima NS NC
 P2-Valoració 00 01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 00 00
 P3 Millor 1 }
 Igual 2 } IS3B 00 01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 00 00
 Pitjor 3 }

A1. EN QUINA LLENGUA VOL QUE LI FACI L'ENTREVISTA?
 Català (per defecte / indiferent)..... 1 (Utilitzeu quest. català)
 Castellà..... 2 (Utilitzeu quest. castellà)
 Anglès..... 3 (Utilitzeu quest. anglès)

FILTRES

F1. TÉ VOSTRE 15 ANYS O MÉS?
 Sí..... 1
 No..... 2 (Fi d'entrevista)

F5. RECORDA SI LI HAN FET ALGUNA ALTRA ENQUESTA EN AQUESTA PLATJA ENTRE EL MES DE MAIG I ARA?
 Sí..... 1 (Fi d'entrevista)
 No..... 2

F2. SI US PLAU, EM PODRIA DIR A QUINA HORA HA ARRIBAT AVUI A LA PLATJA? ACLARIMENT: EXPRESSAT EN HORES I MINUTS.
 H. ARRIBADA _____ Hores _____ Minuts _____
 H. SORTIDA _____ Hores _____ Minuts _____

F3. I FINS A QUINA HORA TÉ PREVIST QUEDAR-S'HI?
CONTROL: l'hora de sortida ha de ser posterior a la d'arribada. Si no ho sap o no contesta: ff entrevista
 H. ARRIBADA _____ Hores _____ Minuts _____
 H. SORTIDA _____ Hores _____ Minuts _____

VALORACIÓ

1. ARA LI LLEGIRÉ UNA SÈRIE DE QÜESTIONS RELACIONADES AMB AQUESTA PLATJA. PUNTEJES DEL 0 AL 10 EN FUNCIÓ DEL NIVELL DE SATISFACCIÓ DE LA SEVA VISITA D'AVUI. ESSENT 0 LA PUNTUACIÓ MÍNIMA I 10 LA MÀXIMA (llegiu cada aspecte un per un). NS NC NP 0-10 NS NC NP

La proximitat (a casa, la feina, escola, casa familiars o amics...)..... 01
 Fàcil accés..... 02
 Costum, és la que vaig normalment..... 03
 Característiques de la platja..... 04
 Altres..... 05
 No ho sap..... 06
 No contesta..... 07

7. QUIN MITJÀ DE TRANSPORT HA UTILITZAT AVUI PER ARRIBAR FINS AQUI? (ESPONTÀNIA, MULTIRESPOTA DE 02 A 06, PER A COMBINACIONS MARQUEU TOTES LES OPCIONS QUE CALGUIN)

ACLARIMENT: Si va a peu fins al transport que agafi o des del transport que agafi, NO anoteu "hi ha arribat caminant"

Transport no motoritzat
 Hi ha arribat caminant (des del punt d'origen)..... 01
 Bici/leta particular..... 02
 Bicing..... 03
 Altres no motoritzats (patins, patinet, monopatinis, etc.) 04

Transport privat
 Cotxe..... 05
 Moto..... 06

Transport públic
 Metro..... 07
 Autobús (línies urbanes)..... 08
 Autoocar (línia no regular / turisme)..... 09
 Ferrocarrils catalans (FGC)..... 10
 Tren (redalles Renfe.....)..... 11
 Tramvia (TRAM)..... 12
 Taxi..... 13
 Altres (anoteu)..... 05
 No ho sap..... 08
 No contesta..... 09

8. EM PODRIA DIR SI HA TINGUT DESPESES MENTRE ÉS A LA PLATJA O TE PREVIST TENIR-NE?

a. Menjar i beure..... Euros
 b. Aparcament..... Euros
 c. Activitats d'oci o culturals (cursos, etc.)..... Euros
 d. Altres serveis (lloguer de gandules, patinets, etc.)..... Euros
 e. Productes d'ús a la platja (towelletes, crema solar, revistes, etc.)..... Euros
 f. Altres productes (artesanía, records, tabacs, etc.)..... Euros
 98.No ho sap
 99.No contesta
 0. No han fet cap despesa



ENQUESTA DE SATISFACCIÓ ALS USUARIS

PLATGES DE CASTELLDEFELS 2022

9. AVUI HA VINGUT A LA PLATJA SOLA O ACOMPANYAT/ADA?
 Sola.....01 Aneu a P11
 Acompanyat/ada.....02
 (No llegiu) No ho sap.....98
 (No llegiu) No contesta.....99

10.A. (SI Pg=02, va acompanyat) EXACTAMENT AMB QUANTES PERSONES HA VINGUT SENSE INCLOURE'IS VOSTÉ?

- Amb _____ persones més
- 10.B. SI US PLAU, EM PODRIA CONTESTAR UNES PREGUNTES SOBRE LES PERSONES AMB QUI HA VINGUT AVUI A LA PLATJA?
HA VINGUT AMB (llegiu opcions)?(Múltiple) *Quantes són*
 La parella.....01
 Familiars (parens, fills, nets, tiets...)02
 Amics.....03
 Grup organitzat (esplai, escola).....04
 Altres (qui).....05
 En total són _____
CONTROL: Comprueu total P10A+P10B total / Nre. persones ≥ Nre. menors 16.

11. AMB QUINA FREQUÈNCIA VE VOSTÉ A AQUESTA PLATJA DURANT LA TEMPORADA ALTA (MAIG-SETEMBRE)? (Espontània. Només una resposta)

- Cada dia.....02
 Cada dos o tres dies.....03
 Setmanalment.....04
 Quinzenalment.....05
 Amb menys freqüència.....06
 És la primera vegada que vino.....01
 No hi he anat mai.....01
 No contesta.....99

12. I DURANT LA RESTA DE L'ANY (OCTUBRE-ABRIL), AMB QUINA FREQUÈNCIA VE VOSTE A AQUESTA PLATJA? (Espontània. Només una resposta)

- Cada dia.....02
 Cada dos o tres dies.....03
 Setmanalment.....04
 Quinzenalment.....05
 Amb menys freqüència.....06
 No hi he anat mai.....01
 No contesta.....99

13. (SI contesta: P11<01 i P11<=99) QUINS DIES DE LA SETMANA ACOSTUMA A VENIR DURANT LA TEMPORADA ALTA? (Múltiple resposta de 01 a 07)

- Dilluns.....01
 Dimarts.....02
 Dimecres.....03
 Dijous.....04
 Divendres.....05
 Dissabte.....06
 Diumenge.....07
 (No llegiu) Indistintament (Quan pot, fa sol.).....08
 (No llegiu) No contesta.....99

14. (SI contesta: P11<01 i P11<=99) EN QUINA FRANJA HORÀRIA ACOSTUMA A VENIR DURANT LA TEMPORADA ALTA? (Múltiple resposta de 01 a 04)

- Matí (8-12 h).....01
 Migdia (12-16 h).....02
 Tarda (16-20 h).....03
 Vespre/mit (a partir de les 20 h).....04
 (No llegiu) Indistintament.....05
 (No llegiu) No contesta.....99

DADES DE CLASSIFICACIÓ

Z1. SEXE (No pregunteu, anoteu directament)

- Home.....1
 Dona.....2

Z2. QUINA EDAT TÉ, VOSTÉ? ANOTEU GRUP D'EDAT

- De 16 a 17 anys.....01
 De 18 a 24 anys.....02
 De 25 a 34 anys.....03
 De 35 a 44 anys.....04
 De 45 a 54 anys.....05
 De 55 a 64 anys.....06
 De 65 a 74 anys.....07
 De 75 anys en endavant.....08

No contesta.....99

Z3. EM PODRIA DIR A QUINA POBLACIÓ VIU HABITUALMENT? (Espontània. Només una resposta)

ACLARIMENT: Si la població no és a la llista, anoteu exactament la població i la província. Si és de fora d'Espanya, anoteu el país.

- Barcelona.....8019
 Badalona.....8015
 Badia del Vallès.....8904
 Barbera del Vallès.....8252
 Begues.....8020
 Castellbisbal.....8054
 Castelldefels.....8050
 Cerdanyola del Vallès.....8060
 Cervelló.....8088
 Corbera de Llobregat.....8072
 Cornellà de Llobregat.....8073
 Esplugues de Llobregat.....8077
 Gavà.....8089
 Hospitalet de Llobregat (I).....8101
 Molins de Rei.....8123
 Montcada i Reixac.....8125
 Montgat.....8126
 Palau-solità i Pleguà.....8157
 Palma de Cervelló (la).....8905
 Papiol (el).....8168
 Prat de Llobregat (el).....8169
 Ripolllet.....8180
 Sant Adrià de Besòs.....8194
 Sant Andreu de la Barca.....8200
 Sant Boi de Llobregat.....8204
 Sant Climent de Llobregat.....8205
 Sant Cugat del Vallès.....8211
 Sant Feliu de Llobregat.....8217
 Sant Joan Despí.....8221
 Sant Just Desvern.....8244
 Santa Coloma de Cervelló.....8245
 Santa Coloma de Gramenet.....8246
 Sant Vicenç dels Horts.....8282
 Tiana.....8282
 Torrelles de Llobregat.....8301
 Viladecans.....8301
 Resta de Catalunya (municipi).....
 Resta d'Espanya (municipi).....
 Estranger (país).....

Z5. (SI contesta: Z3=municipis AMB) EM POT DIR EL CODI POSTAL? (Espontània. Només una resposta)

- _____

VOL AFEGIR ALGUN COMENTARI O FER ALGUN SUGGERIMENT SOBRE AQUEST TEMA?

(només per verificar l'entrevista)

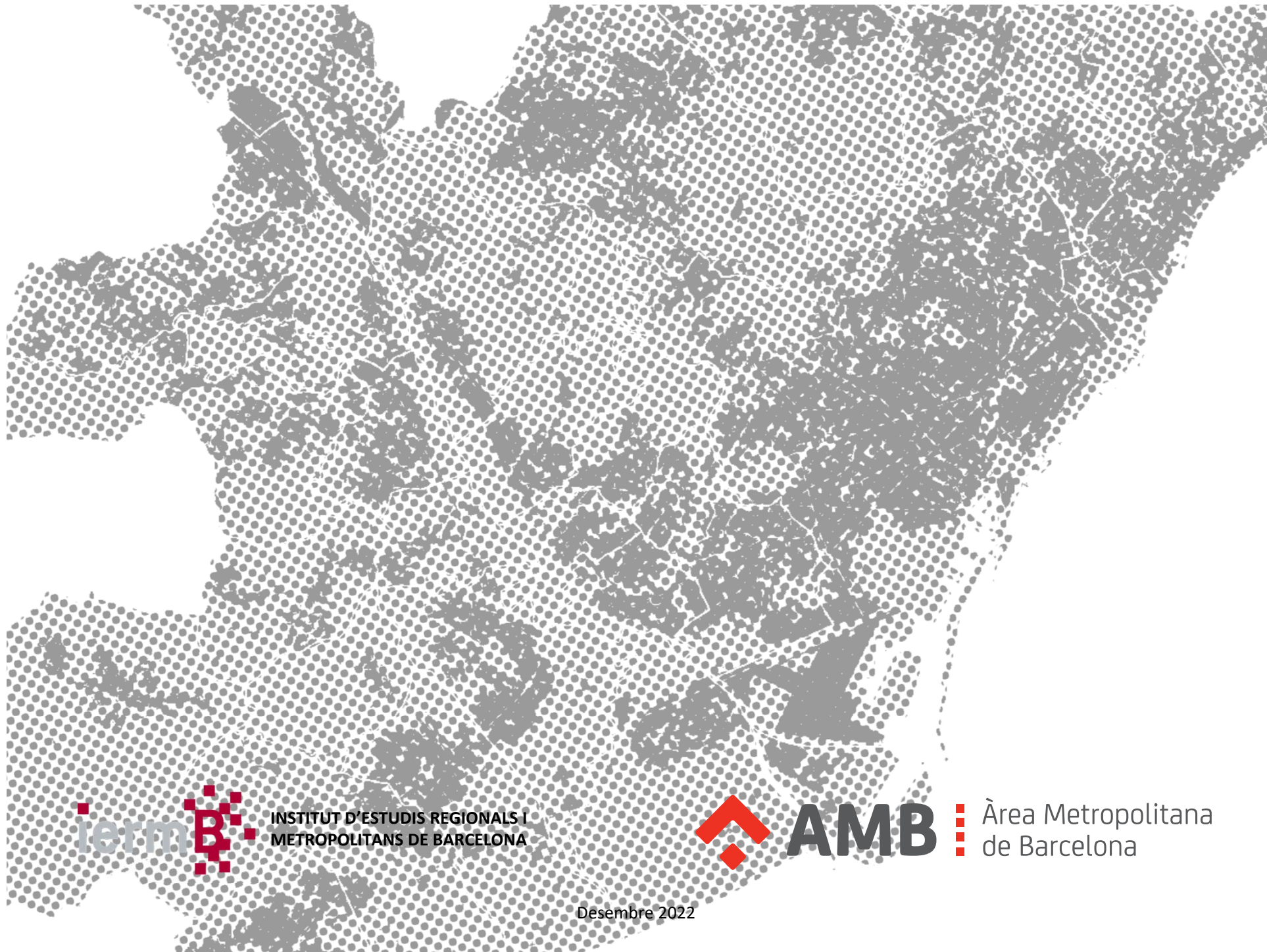
NOMI DE L'ENTREVISTADA _____

TELÈFON _____

MOLTES GRÀCIES PER LA SEVA AMABILITAT A L'HORA DE RESPONDRE L'ENTREVISTA.

L'INFORMO QUE D'AQUÍ UNS DIES POT REBRE UNA TRUCADA D'UN SUPERVISOR PER GARANTIR QUE LI HE FET L'ENTREVISTA D'ACORD AMB LES INSTRUCCIONS REBUDES.

A4. HORA I MINUT FINAL DE L'ENTREVISTA: HORA _____ MINUT _____



INSTITUT D'ESTUDIS REGIONALS I
METROPOLITANS DE BARCELONA



AMB

Àrea Metropolitana
de Barcelona

Desembre 2022